



报告编号	MW/JH[2013]142
报告正文总页数	共 10 页

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇南高小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十月二十八日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇南高小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年10月28日

报告编号：MW/JH [2013]142

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	3
4.1 南高小学概况	3
4.2 南高小学的就餐人数	3
4.3 南高小学的综合评分表	4
5 分项问题调查	5
5.1 厨师卫生	5
5.2 厨房卫生	5
5.3 就餐卫生	6
5.4 校方配合度	7
5.5 菜品质量	7
5.6 采购	7
5.7 账目	8
5.8 执行反馈	8
6 调查人建议	9
7 结论	10

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013年10月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往贵州省,对该区域内的其中8所项目学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查人员 10 月 12 日下午 3 点 45 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车, 于 13 日早上 6 点 15 分到达贵州省黔东南州凯里火车站 (200 元), 转乘出租车到达凯里市环城东路新磨坊连锁酒店 (15 元), 入住该酒店 (108 元/天)。

10 月 18 日, 调查人员自凯里市东郊客车乘车点乘坐前往台江县方向的客运班车到达南高村(9 元), 约 50 分钟车程。南高小学离南高村下车点很近, 下车后往左步行约 50 米左右即到。结束对该校的调查后, 调查人员步行至乘车点, 搭乘过路班车回到凯里市 (9 元)。



图 1 南高村小学周边的路况

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。



4 学校现状及评价

4.1 南高小学概况

南高小学位于贵州省黔东南州凯里市东部的三棵树镇南高村，距离三棵树镇约 20 分钟车程，距离凯里市约 50 分钟车程。南高小学所在的南高村为一个典型的苗族村寨，紧邻沪昆高速凯里特大桥，但高速公路在附近没有出入口。连接凯里与南高村段的公路为全沥青路面，交通状况良好，该公路为凯里至台江县的重要交通要道。南高村是一个典型的农业村，当地居民主要以外出务工及农业种植为主要经济来源。南高小学系国家营养改善计划，现有在册学生 61 人（其中学前班 15 人），教职工 8 人，全校纳入免费午餐计划共计 69 人，自 2013 年 5 月起正式开餐。



图 2 学校大门及校园环境

4.2 南高小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 10 月 18 日，经突击检查，南高小学各班级学生人数如下：

表 1: 南高小学学生人数统计表

全校	学前班	二年级	三年级	五年级	合计
应到	15	12	17	17	61
实到	15	12	17	17	61
请假	0	0	0	0	0

调查人员现场见到炊事员 1 人，该校校长向调查人员提供了全校应到教师人数共 7 人，当日全部在岗。该校当日实际就餐人数为：学生 61 人+教师 7 人+炊事员 1 人=69 人，该校微博当日公示实际就餐人数 70 人（含调查人员本人），与调查人员实际清点人数完全一致，微博截图如下：

2013/10/18 (星期五) 就餐公示: 今日应到数69人, 实到数70人 (其中营午数46人, 免午数23人+免午志愿者1人)。食谱: 米饭、土豆炒肉、小白菜炒肉、小白菜汤。消耗: 大米18斤、猪肉7.3斤、小白菜15斤、土豆10斤。共计支出188.1元, 其中营午支出125.4元、免午支出62.3元。@免费午餐 @春寒秋凉

10月18日 15:30 来自搜狗高速浏览器 | 举报 [👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论\(1\)](#)

图 3 该校微博当日公示截图

4.3 南高小学的综合评分表

表 2: 南高小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	0	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	1	1	2	2	2	8
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	1	1		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	1.5	3	1.5	1.5	3	10.5
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	2		14
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	2	4	4		14
学生满意度 满分 15 分	根据学生随机访谈情况反映出的满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					78.5

关于表格的评分说明:

- (1) 调查当日厨师未着工装, 故关于“工装”一项不得分;
- (2) 调查当日厨房灶台直接放在地上, 工作台相对凌乱, 故“灶台”“工作台”两项各扣 1 分;
- (3) 调查当日学生就餐前未洗手, 故“饭前洗手”一项不得分; 部分学生坐在过道地上就餐, 该校食品留样不规范, 故关于“就餐环境”及“食品留样”各扣 1 分;
- (4) 调查当日该校饭菜口味一般, 故“口味”扣 1.5 分; 菜品品种单一, 故“品种”扣 1.5 分; 学校长期未做过鸡蛋, 扣 1.5 分;
- (5) 该校账目责任人签字不完善, 故关于“采购监督”一项扣 2 分;
- (6) 该校部分采购原始凭证无供应商信息及签字, 故关于“有原始凭证”一项扣 2 人;
- (7) 因该校人数较少且调查人员时间有限, 调查当日未做匿名问卷调查, 但调查人员对部分学生进行了访谈, 根据访谈情况反映出的满意度中偏上, 取 10 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员在该校厨房见到炊事员 1 人, 女性, 戴工作帽, 持健康证上岗, 但未着工装。目测炊事员个人着装干净卫生, 未见明显违规操作。



图 4 炊事员及其健康证

5.2 厨房卫生

该校厨房位于教学楼底楼右侧, 整个厨房面积约 12 个平方米左右, 厨房整体环境卫生良好, 墙地面干净无污渍。调查人员仔细查看了厨房, 注意到以下情况, 一、气灶直接放在地上, 炊事员炒菜时弯腰工作, 在厨房里有一个铁皮灶台但未使用, 厨师解释称不知道, 她来学校灶台就是这样的; 二、厨房工作台较凌乱, 物品摆放欠规范。



图 5 厨房组图

5.3 就餐卫生

该校就餐时实行统一分餐、教室用餐。调查人员查看厨房时查看了消毒柜，所有的学生餐盘均存放于消毒柜里，餐具干净无水滴；就餐前，学生没有进行餐前洗手而直接领餐具领餐；就餐过程中，大部分学生均在教室用餐，少部分低年级的学生直接坐在过道地上用餐；就餐结束后，学生自行将餐具清洗一遍后由厨师彻底清洗存放。调查人员查看了该校食品留样，取样数量不达标，也没有建立食品留样工作表。



图 6 就餐组图



图 7 食品留样

5.4 校方配合度

该校严格执行了师生同餐要求,调查当天教职工就餐饭菜与学生完全一致;在该校学生就餐过程中,老师均积极组织排队、参与分餐及监督用餐;调查人员在该校未见到学生饮用乳制品。

5.5 菜品质量

调查人员进校当天的菜谱安排为:米饭、土豆炒肉、小白菜炒肉、小白菜汤,分量充足。调查人员当日同教职工一起用餐,自我感觉菜品口味一般,尤其是小白菜炒肉丝,感觉口味欠佳,且学生就餐时吃的也不多。调查人员查阅了该校微博日常公示,发现该校日常食材的搭配相对简单。



图8 当日菜品

5.6 采购

调查人员当日查看了该校的采购账目,结合到该校校长的介绍,对整个采购的情况进行了了解。据校长介绍,该校的日常采购由两名老师负责,主要采购自离该校约8公里外的挂丁市场或者凯里市,采购周期约为每周两次,大宗食材均为定点采购,部分零散采购不固定。调查人员详细查阅了该校的采购凭证,部分凭证为学校自拟,仅有采购员的签字,没有供应商签字,根据调查人员对当地物价行情的了解,认为该校的日常采购价格基本正常。调查人员查看了该校的部分库存,根据日常的消耗情况,认为基本正

常。

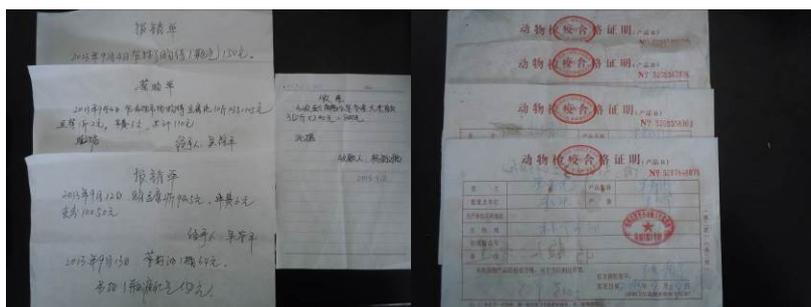


图 9 采购凭证及肉类检疫证

5.7 账目

该校午餐账目设置完整，包括现金日记账、采购登记、出库记录，但所有的账目管理均为电子账，未及时输出固定数据，故关于账目的责任人签字也同为电子数据。该校午餐日常账目设置分为两部分：国家营养改善计划部分和免费午餐拨款部分，两部分均从采购账便开始分开记录，未设置总采购及总出库记录，调查人员对该校电子账数据进行了简单分析，未发现明显异常情况。



图 10 账目组图

5.8 执行反馈

在结束对该校调查之前，调查人员与学校校长就以下问题进行了深入沟通和询问，并对沟通过程进行了全程录音，节选如下：

问：协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答：车研老师，是绿之叶支教联盟的老师。

问：你们学校免费午餐的对接志愿者和对接工作人员哪位？有他们的联系方式吗？

答：对接志愿者是杨老师，听他说是四川自贡的，我不知道他名字，所以一般都喊杨老师。对接工作人员是梁嘉宁吧。都有联系方式。

问：对接志愿者或者工作人员一般多久联系你们一次？对接志愿者或者工作人员最

近一次联系你们是什么时候?

答: 对接志愿者基本上每周都会有一两次, 一般是通过电话和网络沟通, 最近一次联系是昨天。工作人员这学期没有联系, 上一次联系好像是去年 12 月份吧!

问: 对接志愿者或者工作人员在你们学校开餐以前, 有没有详细给你们讲过免费午餐项目学校的执行要求?

答: 讲过。主要讲了食堂卫生、食品留样、采购以及账目管理等, 但是在具体的执行中, 我们有些方面确实没有按照要求去做。

问: 如果你们在午餐运行当中遇到什么问题的话会不会主动联系志愿者或者工作人员? 对于学校提出的问题, 相关人员一般多久给你们回复?

答: 会的。一般小问题都是当时回复, 大问题的话最多两天就回复。

问: 志愿者或者工作人员最近一次来你们学校是什么时候? 当时主要沟通了什么问题?

答: 今年 5 月还是 6 月, 有一个姓“阳”的免费午餐人员来过, 我记不太清楚具体时间了, 当时主要提到了我们学校午餐打菜不够公平, 学生吃不饱(笑)。

问: 通过与免费午餐半年以来的合作, 你对我们的志愿者或者工作人员有没有什么意见或者建议?

答: 意见没有。不过在这里我要感谢我们的志愿者, 来这里支教, 看到孩子们辛苦, 主动帮助我们学校申请免费午餐。同时也要感谢免费午餐, 让我们学校的孩子不再饿肚子上学。另外, 因为我校老师本身教学工作繁忙, 加上对免费午餐的要求理解不够, 所以有些工作我们没做好, 我相信今天你来到我们学校以后, 提出了这些建议, 我们一定在以后更加完善, 把它做好。

6 调查人建议

调查人员对南高小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校加强学生用餐前的洗手环节的引导和监督工作;
- (2) 建议该校做好食品留样工作, 规范取样并建立工作表;
- (3) 建议该校在控制午餐成本的前提下努力实现菜品搭配多样化, 为孩子们做出营养可口的饭菜;



(4) 建议该校尽可能将电子账改为手工账, 并完善责任人签字制度。

7 结论

南高小学稽核评分: 78.5 分。

调查人员认为, 南高小学的孩子有就餐需求。该校在午餐日常管理过程中仍存在部分细节管理不到位的情况, 希望该校能加强相关管理, 将制度落到实处, 保证该校午餐的良性运行, 为孩子们提供一顿更加安全、健康、营养的午餐!

调查人员: 子夜

2013 年 10 月 28 日

稽核部建议: 感谢子夜, 南高小学其他情况尚可, 上次稽核所反映的问题也得到整改。须提醒的是: 饭菜质量一般, 可以说是较差, 希望校方督促厨师加强学习, 提高饭菜质量。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

