



报告编号	MW/JH[2013]144
报告正文总页数	共 12 页

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇长青小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十月二十九日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇长青小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年10月29日

报告编号：MW/JH [2013]144

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	3
4.1 长青小学概况	3
4.2 长青小学的就餐人数	3
4.3 长青小学的综合评分表	4
4.4 长青小学的学生匿名调查表	5
5 分项问题调查	6
5.1 厨师卫生	6
5.2 厨房卫生	6
5.3 就餐卫生	7
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	8
5.6 采购	9
5.7 账目	9
5.8 执行反馈	10
6 调查人建议	11
7 结论	12

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013年10月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往贵州省,对该区域内的其中8所项目学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查人员 10 月 12 日下午 3 点 45 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车, 于 13 日早上 6 点 15 分到达贵州省黔东南州凯里火车站 (200 元), 转乘出租车到达凯里市环城东路新磨坊连锁酒店 (15 元), 入住该酒店 (108 元/天)。

10 月 17 日, 调查人员自凯里市东郊客车乘车点乘坐客运班车到达三棵树镇 (3 元), 转乘摩托车到达该校 (20 元)。结束对该校的调查后, 调查人员乘坐该校校长的摩托车到达三棵树镇, 再转乘客车回到凯里市。



图 1 前往该校的道路情况及调查人员所乘车辆

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 长青小学概况

长青小学位于贵州省东南部的黔东南州凯里市三棵树镇长青村,距离三棵树镇约 20 分钟车程,距离凯里市约 50 分钟车程。该校所在的地区为典型山区,当地居民生活水平偏低,主要以外出务工及农业种植为主要经济来源。该校紧挨着长青村村委会办公室,学校硬件设施落后,没有校门,学生活动场地也比较小,教学综合用房为一幢两层小楼。该校属国家营养改善计划覆盖学校,全校现有学生 67 人(含学前班 24 人),教职工 7 人(其中支教老师 3 人),全校纳入免费午餐计划共计 74 人,自 2013 年 4 月起正式开餐。



图 2 学校周边及校园环境

4.2 长青小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 10 月 17 日,经突击检查,长青小学各班级学生人数如下:

表 1: 长青小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	三年级	四年级	五年级	合计
应到	24	15	6	12	10	67
实到	23	15	6	12	10	66
请假	1	0	0	0	0	1

调查人员现场见到炊事 1 人,该校校长向调查人员提供了全校应到教师人数:公办老师 3 人,支教老师 3 人,当日全部在岗。该校当日实际就餐人数为:学生 66 人+教职工 7 人=73 人,该校微博当日公示实际就餐人数为 74 人,与调查人员实际清点人数相差 1 人,微博公示截图如下:



13年10月17日我校免午出库公示: 应到74人, 实到74人。消耗大米21斤, 猪肉8斤, 土豆9斤、豇豆9斤, 大白菜8斤, 作料等, 本次共支出222元。菜品土豆炒肉、豇豆炒肉, 大白菜汤。免午支出96元, 营养支出126元。@罗恩左 @高鑫部落 @北京瓦蓝 @嘉宁宁宁宁 @免费午餐



10月17日 12:43 来自专业版微博

转发 | 收藏 | 评论(1)

图 3 该校微博当日公示截图

4.3 长青小学的综合评分表

表 2: 长青小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	0	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	1	1	1	1	2	6
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	1		5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	2	4	3		13
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	0	4	4		12
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					81

关于表格的评分说明:



- (1) 调查当日该校炊事员未着工作装, 故关于“工服”一项不得分;
- (2) 调查当日该校厨房环境卫生整体欠佳, 故关于“灶台”“工作台”“砧板”“地面”四项各扣1分;
- (3) 调查当日该校学生就餐前未洗手, 故关于“餐前洗手”一项不得分; 该校菜品留样取样不规范, 未建立工作表, 故关于“菜品留样”一项扣1分;
- (4) 调查当日该校厨房储藏室部分食材新鲜度欠佳, 故关于“新鲜度”一项扣2分; 该校部分采购登记账目电子数据未及时输出并签字, 故关于“采购监督”一项扣2分;
- (5) 调查当日该校未向调查人员出示日常采购凭证, 故关于“采购凭证”一项不得分;
- (6) 该校学生匿名问卷调查反应出的满意度中上, 取12分。

4.4 长青小学的学生匿名调查表

表 3: 长青小学学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	11	55	不卫生	0	0	一般	9	45	
厨房卫生情况	卫生	10	50	不卫生	0	0	一般	10	50	
饭菜的卫生情况	卫生	13	65	不卫生	0	0	一般	6	30	
菜的口感	好吃	14	70	不好吃	0	0	一般	6	30	
菜是否够吃	天天够吃	11	55	天天不够吃	1	5	有时不够吃	8	40	
打菜份量是否公平	公平	12	60	不公平	3	15	一般	5	25	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	20	100	有时不熟	0	0	经常不熟	0	0	



米饭是否够吃	天天吃饱	16	80	天天吃不饱	0	0	有时吃不饱	4	20	
米饭不够可不可以添加	可以	20	100	不可以	0	0				
浪费的人多吗	多	1	5	少	15	75	没有	4	20	
是否每天能吃到肉	能	14	70	不能	6	30				
最讨厌吃的菜	黄豆	8	40							

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员当日在该校厨房见到女性炊事员 1 名, 持健康证上岗, 但未着工作装, 目测炊事员自身着装干净, 未见明显违规操作。



图 4 炊事员及健康证

5.2 厨房卫生

该校厨房位于教学楼底楼, 面积约 8 个平方米左右。调查人员详细查看了厨房, 注意到该厨房环境卫生整体欠佳, 灶台、工作台、菜板及地面卫生不乐观, 物品摆放比较凌乱, 调查人员已现场提醒学校注意。



图 5 厨房组图

5.3 就餐卫生

该校因无独立餐厅而实行统一分餐、教室用餐。就餐前，所有餐具均存放于消毒柜并彻底消毒，孩子们有序排队领餐，就餐时学生均回到教室有序用餐，就餐结束后孩子将餐具统一放回厨房，由炊事员统一清洗并入柜存放消毒。让人意外的是，临近学校午餐开餐前，部分学前班及一年级学生家长来到学校，亲自为各自的孩子领餐并监督协助孩子用餐直到结束后才离开，调查人员询问了其中几名学生家长，学生家长表示孩子太小，担心孩子吃饭时不会端饭，吃饭不规矩，吃不饱，调查人员认为此行为非常好，一来可有效监督学校饭菜质量，二来也避免了低年级孩子吃不饱及浪费。调查人员注意到，该校学生在就餐前未洗手，日常食品留样也欠规范，未建立工作表。



图 6 就餐组图



图 7 前来学校协助自家孩子就餐的学生家长



图 8 食品留样

5.4 校方配合度

调查当日该校严格执行了师生同餐要求，全体教职工在学生就餐结束后统一用餐，饭菜与学生餐完全一致。在该校学生就餐过程中，全体老师均积极组织学生排队，协助分餐，保证饭菜公平度，并在各班教室巡视以避免学生明显浪费。调查人员在该校未见学生饮用乳制品。



图 9 协助分餐的老师们

5.5 菜品质量

调查当日该校的菜谱安排为：米饭、土豆丝炒肉丝、豇豆炒肉、白菜汤。根据调查人员的观察及当日同教职工一起用餐，自我感觉饭菜分量充足，菜品口味良好，搭配合理，餐后也未见孩子们明显浪费。



图 10 当日菜品

5.6 采购

调查人员当日向该校校长及负责采购的老师了解了该校午餐日常采购情况。据校长介绍,该校日常采购由两名老师负责,主要采购自三棵树镇及凯里市,采购周期约为一周一次,根据调查人员对当地物价行情的了解,认为采购价格基本正常。但调查人员注意到,该校日常采购未坚持索取凭证,该校也无法向调查人员提供任何采购凭证,故调查人员对该校采购数据的真实性无法进行评价。调查人员查看了该校的食材储藏室,结合登记的采购及出库消耗数据,认为库存量基本正常,但发现储藏室食材存放不规范,部分食材新鲜度欠佳,已提醒学校注意储藏室食材的存放要求及存储时间。



图 11 食材储藏室

5.7 账目

该校设立了现金收支流水账,采购及出库记录,调查人员仔细查阅了账目,从数据上看,该校收支及消耗各项数据正常,并完全一致,无异常支出情况。但调查人员注意

到该校午餐日常账目以电子账为主,但账目数据输出不及时。已输出的账目数据均完善了责任人签字制度并盖上了学校的公章,未输出的数据无签字信息,已现场提醒校方注意及时输出电子数据并完善责任人签字。

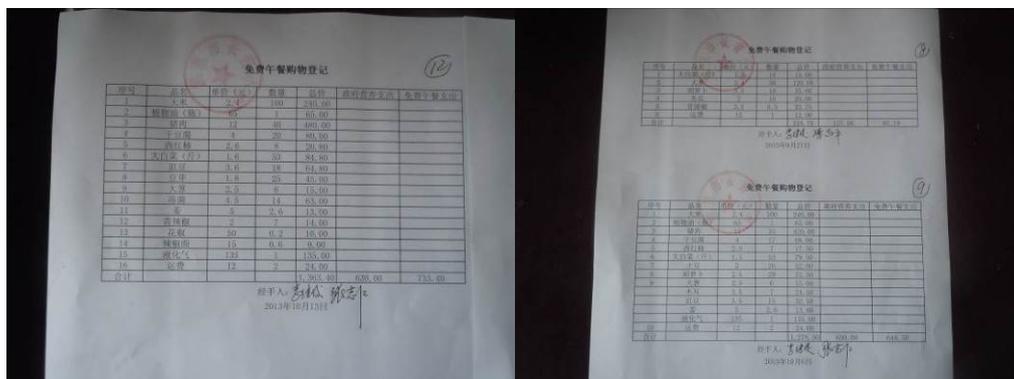


图 12 已输出并完善签字信息的采购账目

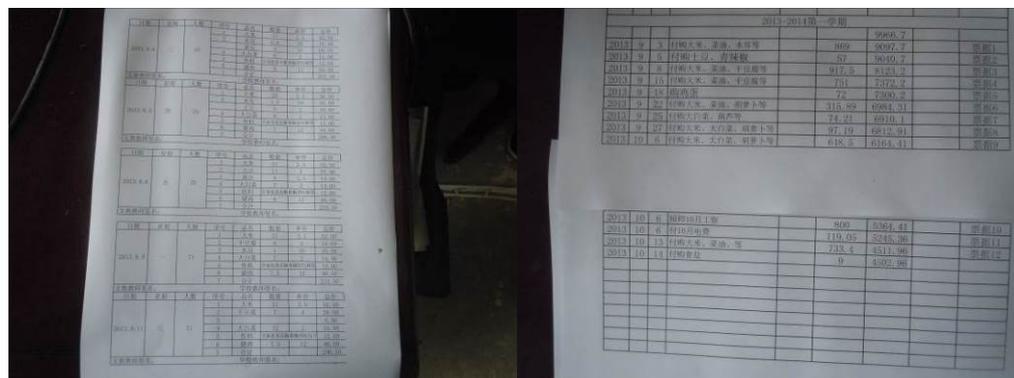


图 13 临时输出的出库记录及现金收支流水平账

5.8 执行反馈

调查人员在结束对该校调查之前,与该校李校长就执行反馈的相关问题进行了深入沟通和询问,并对沟通过程进行了全程公开录音,节选如下:

问:协助你们学校申请免费午餐的志愿者是哪位?

答:是李梦琦(音),目前在海外留学。

问:你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者工作人员是哪位呢?有联系方式吗?

答:前期的对接呢是内蒙古的高鑫(音),现在是北京的佐罗老师(音)。对接工作人员有北京的瓦蓝(音)和梁嘉宁。都有联系方式,电话和QQ、邮箱等都有。(调查人员注:瓦蓝系免费午餐资深志愿者,贵州区域协调)

问:对接志愿者或者工作人员一般多久联系你们一次?上一次联系你们是什么时候?当时沟通了什么问题?

答: 上学期高鑫对接的时候基本上是两天联系一次, 这学期呢佐罗老师对接一般三四天联系一次。佐罗老师前天联系了我, 说学校微博公示的菜品比以前他在学校支教的时候要丰富一些了, 他希望有机会回来看孩子们。

问: 在你们学校正式开餐以前, 有没有志愿者或者工作人员详细给你们讲过免费午餐项目学校的具体执行要求?

答: 这个呢, 从电话中没有。2013年初的时候, 对接志愿者高鑫亲自来过我们学校, 并面对面讲了免费午餐的一些项目执行要求, 但不够具体。

问: 在学校的午餐运行过程中, 如果你们有什么问题会主动联系志愿者或者工作人员吗? 他们多长时间内给你们答复?

答: 肯定会有的。不过我们学校免费午餐运行到现在呢也没有什么问题, 我们也没有去反映过什么问题。

问: 对接志愿者或者工作人员最近一次来你们学校是什么时候? 当时沟通了什么问题?

答: 今年上半年大概6月份, 有一个自称是免费午餐的工作人员的女的来过学校, 但没有出示证件。当时主要也是检查。后来报告反馈到学校后我才知道她是稽核人员。

问: 通过与免费午餐近半年的合作, 你对免费午餐的志愿者或工作人员有没有什么意见或者建议?

答: 意见倒是没有。但是有一个问题就是, 免费午餐拨款要求提供合规票据寄回, 但我们现在无法找到这些合规票据, 因为以前都是用的内部票据, 但现在不能用了。我们当地对财政资金往来票据管理非常严格, 我们学校根本没有资格拿那个票, 并且整个三棵树镇除了财政所外, 其他单位都没有, 但是财政所也不给开, 我们现在比较难办。

6 调查人建议

调查人员对长青小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校加强厨房环境卫生管理, 做到干净整洁, 规范整齐;
- (2) 希望该校积极培养孩子们餐前洗手的习惯, 并做好引导和监督;
- (3) 建议该校完善食品留样工作, 规范取样并建立工作表;
- (4) 建议该校在日常采购中坚持索取凭证, 并分类保存好; 同时, 对电子账目数



据及时输出固定, 并完善责任人签字信息;

(5) 希望免费午餐学校服务部能给予该校更多支持, 系统传达项目执行要求, 同时, 尽快了解一下资金发票的情况, 给予必要支持;

7 结论

长青小学稽核评分: 81 分。

调查人员认为, 长青小学的孩子有就餐需求, 但该校在午餐日常管理上仍存在部分细节落实不到位, 希望该校积极改进, 为孩子们提供一顿安全、健康、营养的午餐! 长青小学的李校长是一位年逾五旬的老教师, 扎根山区教育多年, 非常不容易, 向老校长致敬!

调查人员: 子夜

2013 年 10 月 29 日

稽核部建议: 感谢子夜! 长青小学执行情况尚可, 但是厨房卫生以及食品储藏环境亟待改善。

家长入校协助老师管理学生用餐是一个很不错的举措, 一些城市学校也采纳过这种方式, 在家长中招募义工, 持工作证到校协助分餐, 并照顾低龄儿童用餐。各个学校管理方式不同, 在借鉴经验的同时, 一定要加强管理。家长协助本身是件好事, 但是如果过多的家长入校, 也不利于学生自立生活习惯的养成, 因此在人数上应有所控制, 从一方面来讲, 也是为了避免一些不良分子混入学校, 预防校园伤害事件的发生。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

