



报告编号	MW/JH[2013]151
报告正文总页数	共 12 页

黑龙江省齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区 雅尔塞镇雅尔塞小学免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月十八日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

黑龙江省齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区雅尔塞镇 雅尔塞小学免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：舟乙

报告编写：舟乙

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 18 日

报告编号：MW/JH [2013]151

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	3
2.1 调查评估目的	3
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	4
4.1 雅尔塞小学概况	4
4.2 雅尔塞小学的就餐人数	4
4.3 雅尔塞小学的综合评分表	5
4.4 雅尔塞小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	8
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	9
5.6 采购	9
5.7 账目	10
5.8 该校食堂涉嫌承包的问题	10
6 调查人建议	11
7 结论	11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查人员舟乙接受免费午餐稽核组的委托, 从山西太原前往河北省平山县、涿鹿县、青龙县等四县和黑龙江省齐齐哈尔市和鹤岗县等两市县, 对该范围内的开餐学校和申请阶段的学校, 进行情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭



菜质量情况、学生满意度和是否有开餐必要等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 4 日早上从太原出发,上午 8 点半到达河北省石家庄市,后转乘长途班车,至平山县,晚宿平山县西柏坡镇嘉旅宾馆。相关费用:太原到石家庄,火车 65.5 元;石家庄到平山县,班车 12 元;住宿费 140 元。

11 月 4 日,稽核第一天,调查人从平山县客运站包车到平山县孟家庄镇元坊小学,结束调查后,乘班车到达平山县西柏坡镇,宿西柏坡镇嘉旅宾馆。相关费用:平山县到元坊小学,包车 100 元;元坊小学到西柏坡镇,班车 15 元。

11 月 5 日,稽核第二天,调查人员从西柏坡镇驻地步行到西柏坡希望小学,结束调查后搭车前往平山县营里乡营里完全小学,结束调查后,搭车前往平山县小觉镇,晚上宿小觉镇旅馆。

11 月 6 日,稽核第三天,调查人员从小觉镇乡村旅社到小觉小学进行调查,调查结束后,由该校封树彦老师开车捎至平山县,后转乘班车到达石家庄市,后从石家庄乘火车达到调查下一站张家口市。相关费用:平山到石家庄,班车 12 元;石家庄到张家口,火车 119.5 元。

11 月 7 日,稽核第四天,调查人从张家口汽车站乘班车到达张家口市涿鹿县,后转班车到达涿鹿县卧佛寺村,步行至卧佛寺小学。结束调查后,乘乡村公交到达怀来县官厅火车站,乘火车赶往下一站,到北京转乘火车达到秦皇岛市,晚宿秦皇岛君安宾馆。相关费用:张家口到涿鹿,班车 21 元;涿鹿到卧佛寺,班车 15 元;卧佛寺到官厅火车站,乡村公交 13 元;官厅到北京西,火车 15.5 元;北京站到秦皇岛,火车 66.5 元;住宿费 100 元。

11 月 8 日,调查人从秦皇岛市乘班车到青龙县,后包车前往后水河村,到该校后,该校调休未开餐,后返回,在宾馆中撰写报告。相关费用:秦皇岛到青龙,班车 32 元;青龙县到后水河村,40 公里、包车 100 元,住宿费 188 元。

11 月 9 日,稽核第五天,调查人从青龙县乘班车到达后水河村,调查结束后,乘班车返回县城,在县城乘班车返回秦皇岛市,后在秦皇岛乘火车前往黑龙江省哈尔滨市。相关费用:青龙到后水河村,班车 11 元;七道河到青龙,班车 9 元;青龙到秦皇岛,班车 32 元;秦皇岛到哈尔滨,硬卧中铺 223 元。



11月10日,调查人从哈尔滨市乘火车到佳木斯市富锦县,次日早5点到达富锦县。相关费用:哈尔滨到富锦县,火车179元。

11月11日,稽核第六天,调查人从富锦县乘班车达到绥滨县,结束调查后,从富锦县乘班车到佳木斯市,后从佳木斯市乘火车到哈尔滨市。相关费用:富锦到佳木斯,班车31元,佳木斯到哈尔滨,火车132元。

11月12日,稽核第七天,调查人从哈尔滨乘火车到齐齐哈尔市,后乘班车到雅塞尔镇,结束调查后,乘班车返回齐齐哈尔,后从齐齐哈尔乘火车转哈尔滨、转北京返回太原。相关费用:哈尔滨到齐齐哈尔,火车94.5元;齐齐哈尔到雅塞尔,往返各6元;齐齐哈尔到哈尔滨,火车49.5元;哈尔滨到北京,火车241.5元;北京西到太原,火车194元。

11月13日,结束本次调查,共计10天。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台,笔记本电脑一台。



4 学校现状及评价

4.1 雅尔塞小学概况

齐齐哈尔市，黑龙江省第二大城市，位于黑龙江中西部松嫩平原，是黑龙江西部政治、经济、科技、文化教育、商贸和交通中心，位于哈尔滨西北部约 300 公里，其下辖龙沙区和梅里斯达斡尔族区等七区八县。梅里斯达斡尔族区是全国城市唯一的达斡尔族区，位于松嫩平原西部，嫩江西岸，是齐齐哈尔市的近郊区，其下辖雅尔塞镇和共和镇等四镇两乡，该镇位于齐齐哈尔市区北约 20 公里。达斡尔族为我国少数民族之一，现有人口约 17 万，现主要聚居在内蒙和黑龙江，该族有自己的语言达斡尔语，属蒙古语系，该族没有自己的文字，清康熙后开始使用满语，后主要习汉语。

雅尔塞小学（亦称上海锦绣希望小学）为雅尔塞镇中心校。该校现有小学教学班 11 个，共 469 人；学前班一个，34 人。该校现有教师 29 人。



图 1 学校外景



图 2 学校内景

4.2 雅尔塞小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 12 日，调查人员进校后，清点了各班学生人数，雅尔塞小学各班级学生人数如下：

表 1: 雅尔塞小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	34	70	79	115	79	72	54	503
实到	34	70	79	115	79	72	54	503
请假	0	0	0	0	0	0	0	0

调查人员现场见到厨工 4 人。当天就餐总人数应为学生 503 人+教师 29 人=532 人。该校厨房工作人员未计算在内，此外当天一位老师外出培训、一位老师请假，为在校就餐，故当天就餐人数应为 530 人，与该校微博公示一致。



2013年11月12日免费午餐出库公示: 今日530人就餐, 主食: 黑米饭, 菜品: 炒蘑菇, 炒圆葱, 肉炒大辣椒。大米160斤, 黑米10斤, 大辣椒100斤, 猪肉10斤, 蘑菇140斤, 胡萝卜30斤, 青椒10斤, 圆葱150斤, 豆油20斤, 调料40元, 共计出库: 1577元。库存物资: 555元。

11月12日21:19 来自专业版微博

转发 | 收藏 | 评论

图3 该校当天微博公示截图

4.3 雅尔塞小学的综合评分表

表2: 雅尔塞小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	2		6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	2	3	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	2	4	4	0		10
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	1	4	4		13
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					5
其他加减分 10 分	该校原有的采购原始凭证类工作至今未完善, 故扣 5 分; 该校食堂涉嫌承包经营, 故扣 10 分。					-15
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					63

关于表格的评分说明:

(1) 该校大部分学生无餐前洗手环节, 故此项不得分;



(2) 就调查人实际与学生交流, 部分学生反映饭菜的分量不足, 故此项扣 1 分;

(3) 由于该校无法提供每天采购的蔬菜类的原始采购凭证, 故此部分价格的合理程度无法判断, 故“价格合理”项扣 2 分、“有原始凭证项”扣 3 分;

(4) 该校提供的采购台账无监督人签字确认信息, 故“采购监督”项不得分;

(5) 学生的调查问卷反映学生对厨师卫生、菜的口感、打饭的量和公平度等方面的满意度都较低, 故学生满意度项得 5 分。

4.4 雅尔塞小学的学生匿名调查表

餐后, 调查人员挑选了五年级的 36 名学生, 进行了问卷调查。

表 3: 雅尔塞小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	25	69%	不卫生	0	0	一般	11	31%	0
厨房卫生情况	卫生	29	81%	不卫生	0	0	一般	7	19%	0
饭菜的卫生情况	卫生	29	81%	不卫生	0	0	一般	7	19%	0
菜的口感	好吃	17	47%	不好吃	3	8%	一般	16	44%	0
菜是否够吃	天天够吃	22	61%	天天不够吃	2	6%	有时不够吃	12	33%	0
打菜份量是否公平	公平	15	42%	不公平	8	22%	一般	13	36%	0
米饭是否蒸熟	都蒸熟	36	100%	有时不熟	0	0	经常不熟	0	0	0
米饭是否够吃	天天吃饱	23	64%	天天吃不饱	0	0	有时能吃饱	13	36%	0
米饭不够可不可以添加	可以	36	100%	不可以	0	0				0



浪费的人多吗	多	8	22%	少	18	50%	没有	10	28%	0
是否每天能吃到肉	能	25	69%	不能	11	31%				0
最讨厌吃的菜										

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点 30 分左右到达该校, 查看了厨房。看到四位厨师已经将做好的午饭分装到饭盒, 饭盒已经以班级为单位放到专门送饭的大箱子中。从调查人员观察, 厨师自身卫生情况良好, 着工作服, 具有健康证。

5.2 厨房卫生

调查人员到校后, 查看了该校厨房, 该校的厨房位于校园最东侧, 该厨房呈“回”字型进行布置, 内层为初加工室, 外层分别是操作间、储物间和教师用简易餐厅。空间利用率很高。工作间布局合理, 砧板、墙面、工作台和灶台都干净整洁, 在存储室的冰箱中查看到了该校往期的留样菜品和留样登记表。



图 4 厨房及储藏室组图

5.3 就餐卫生

调查人员观察到的情况,结合该校老师的介绍,该校学生的餐具均由学校统一保管在厨房的消毒柜中,每个班配备一个放餐盒的大储物箱(简称为餐箱),该餐箱上标明有年级及标准用餐人数。中午开餐前,厨师将饭菜搭配好,盛到小饭盒中,再将小饭盒根据餐箱的年级及配餐数分别放置于该箱中。中午下课后,低年级餐箱由厨师送至教室,高年级由值日学生用专用的推车取至教室中,然后学生在教室内排队领取小餐盒,开始用餐。用餐结束后,将小餐盒放回餐箱中,由值日学生送回厨房,厨房工作人员进行清洗,清洗完毕后,放置于消毒柜中进行保管,供下次开餐使用。

据了解,该校针对学生的餐具是每天消毒,调查人查看了该校的消毒记录,该记录记录了操作时间、餐饮具名称及数量、消毒方式及时间和操作人等信息。



图5 学生餐前洗手、排队盛饭组图

5.4 校方配合度

老师在厨房中设置的简易用餐区域集中用餐,有自己的餐具。学生在教室用餐,有老师现场监督。值日教师和厨房工作人员都是在全部学生开餐后才开始用餐。



图6 教师用餐及其餐具组图

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为胡萝卜炒蘑菇、炒葱头和青椒炒肉片等。调查人与老师共同就餐,感觉菜品口味良好。调查人看到的打饭的情况,结合咨询部分学生和调查问卷的情况,第一次分餐不够的学生,可自行到厨房再次添加。但打饭公平度,从学生问卷调查情况看一般。



图7 当日菜品

5.6 采购

从该校食堂管理人员介绍,该校绝大部分食材均采购自齐齐哈尔铁峰区(即市区)和雅尔塞镇的固定供货人,并留存了供货人的相关资质证明。该校的食用油和米类食材一般为每周采购一次;调味品为不定期补充采购;易储藏类的蔬菜为一周采购一到两次,其他蔬菜基本为每天采购。调查人在食堂管理间查看了该校的《采购验收记录》,该账目记录了米类和调味品等食材的采购日期、数量和保质期等相关信息。但该记录台账中没有肉类和每天采购的蔬菜的登记记录。该管理人员未能提供蔬菜等食材的原始采购凭证,据上次项目探访人员的调查报告,该问题已与今年六月份给学校提出过要健全原始采购凭证,但至今未建立。

图 8 采购验收记录表组图

5.7 账目

据该校食堂管理人员介绍,针对每天的账目管理,该校是采用简要登记的方式,每餐进行登记。蔬菜类为每天采购,采购食材的名称和数量做入库登记;每餐消耗的食材做出库登记,并参照食材的单价做金额汇总和余额管理。由于该校就餐人数达到 500 多人,每餐开餐前,需要做分盒、分箱,餐后还有对学生餐具进行餐具清洗和消毒,工作量很大。据了解,为保证现场工作的工作质量,该负责人将账目管理的相关工作带回家里完成,因此调查人当天未见到此登记表。

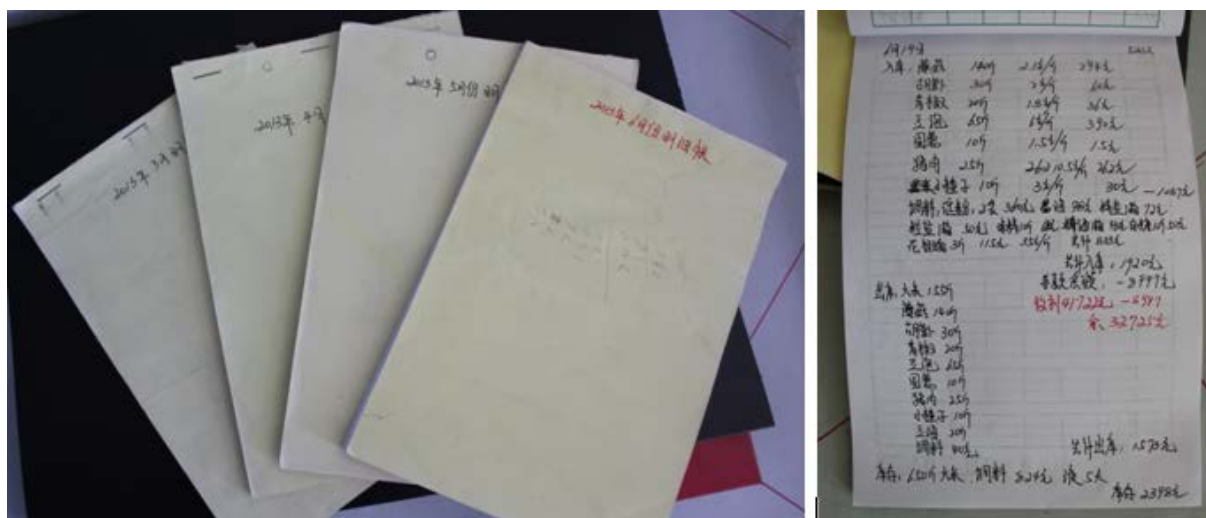


图 9 该校账目图(该图来源于 2013 年 6 月 20 日曾令辉探访报告)

5.8 该校食堂涉嫌承包的问题

调查人在该校调查中,发现该校可能存在承包问题,主要依据有以下三条:一是食堂的实际管理人是王丽娜女士,经与本人沟通,并参看了该校的《黑龙江雅尔塞希望小

学秋季花名册》，王丽娜女士不属于学校教师序列。学校的采购、留样登记和微博发布等工作均由王女士实际操作。二是该校食堂的厨师工资为每人每月 1300 元，免费午餐项目提供的是每人每月 800，这其中的 500 元差额，以及王丽娜女士本人的薪酬，这两项属于学校行政开支补贴还是食堂经营利润，有待学校做清晰说明。三是该校食堂其他经营行为，调查人在校期间，发现食堂有零售雪糕和烤肠行为，该食堂现有两个保存雪糕等冷饮的冰柜和烤箱。调查人发现，在学生用餐后，有很大一部分学生在食堂门口排队购买雪糕和烤肠的情况。据该校姜老师介绍，该项销售收入是弥补食堂运营的资金缺口问题。



图 10 学生在餐后排队购买雪糕或烤肠情况组图

6 调查人建议

调查人员对雅尔塞小学进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

- (1) 建议该校严格对照免费午餐项目的要求，彻底规范食堂的管理关系；
- (2) 建议该校完善采购原始凭证的管理工作；
- (3) 建议该校就学生反映的饭菜口味和打饭公平度等满意度较低的问题，进行有针对性的改善。

7 结论

雅尔塞小学稽核评分：63 分。

雅尔塞小学的食堂，在有限空间内进行了最大可能的标准化规划，此项工作值得肯定；该校在蔬菜的新鲜度、饭菜种类、菜品留样和学生供餐流程的设计和执行上都积累

了很好的经验,可以说,以王丽娜女士为负责人的厨房工作团队为该校的学生安全、高效的供餐工作做出了巨大贡献。但是该校的资金管理环节中涉及的原始凭证管理和账目管理工作等方面还是存在较大欠缺,需及时进行改进。此外,希望该校严格按照免费午餐项目的执行要求,规范食堂的管理关系,杜绝企业经营模式。该校地处市郊,居民的就业机会和收入水平已高于当时项目申请时的情况,本着对捐赠人负责和发挥善款最大功效的目的,建议对该校的合作资格进行重新审核,把善款用到更需要的学校。

调查人: 舟乙

2013年11月18日

稽核部建议: 感谢舟乙,雅尔塞小学执行情况堪忧。承包问题是我们的底线,不容越过,而且通过对现场调查人员的询问及网络调查,此校所处当地经济情况不差,当地对免费午餐迫切程度远低于西部山区的孩子。

因此,从学校承包问题的处理及免费午餐资金有效使用的两方面来看,稽核部建议停止对此校的拨款,终止协议!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败,没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

