报告编号	MW/JH[2013]169
报告正文总页数	共 11 页

湖南省怀化市新晃县中寨镇赛容村小免费午餐调查报告

项目名称：中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别：调查取证

二零一三年十一月二十四日

注 意 事 项

1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约，仅具参考作用。

2、调查报告无现场调查人签名无效。

3、报告涂改无效。

4、对调查报告若有异议，应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省怀化市新晃县中寨镇赛容村小
免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 24 日

报告编号：MW/JH [2013]169

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目　录

1 项目概况……1

1.1 免费午餐发起背景……1

1.2 免费午餐项目目标……1

1.3 调查内容……1

1.4 学校探访路线说明……2

2 调查评估目的及依据……2

2.1 调查评估目的……2

2.2 调查评估依据……2

3 主要调查设备……3

4 学校现状及评价……3

4.1 赛容村小的概况……3

4.2 赛容村小的就餐人数……3

4.3 赛容村小的综合评分表……5

5 分项问题调查……6

5.1 厨师卫生及基本情况……6

5.2 厨房卫生……6

5.3 就餐卫生……7

5.4 校方配合度……7

5.5 菜品质量……8

5.6 采购及库存……9

5.7 账目……9

5.8 执行反馈……9

6 调查人建议……11

7 结论……11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011 年 2 月，国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示，中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足，受调查的学生中 12％发育迟缓，72%上课期间有饥饿感；学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤，身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出，中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失，形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责，并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月，由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体，联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划，倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿，健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力，使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径，为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务，以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用，志愿者协助学校开通了微博，每日公开收支信息，稽核团队暗访突查。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 http://weibo.com/freelunch

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月，调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托，从四川宜宾前往湖南省怀化市新晃县，对该区域内的其中 7 所学校进行开餐情况突查，主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员于 2013 年 11 月 5 日下午 3 时 27 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车，于 6 日上午 8 时 49 分抵达贵州省铜仁地区玉屏火车站（222.5 元），全程约 17 个小时左右。随后，调查人员自玉屏火车站斜对面的玉屏县汽车站乘坐前往湖南省怀化市新晃县的中巴客车抵达新晃县汽车站（11 元），约 1 小时车程，转乘出租车进城（5 元），入住新晃县凯乐达商务酒店（120 元/天）。11 月 10 日，因调查人员所住酒店紧邻铁路边，环境太吵，故退掉酒店房间后，转而入住新晃县城解放路佳程假日酒店（148 元/天）。

11 月 12 日，调查人员自佳程假日酒店门口乘坐 3 路公交车前往新晃县客运站（2 元），转乘新晃县至米贝乡的中巴客车到达中寨镇（10 元）。下车后调查人员找了一辆摩托车，以 30 块钱的价格将调查人员送到赛容小学门口。前往赛容小学的道路为全程硬化路面，路况好，但弯道较多。结束对该校的调查后，调查人员在该校炊事员老师的协助下搭乘摩托车回到中寨镇，再换乘中巴客车回到驻地。

图 1 赛容村小周边道路情况

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

（1）调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

（2）及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题，消除隐患。

（3）为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 赛容村小的概况

赛容村小位于湖南省怀化市新晃县中南部的中寨镇赛容村，距离中寨镇约 7 公里左右，距离新晃县约 47 公里。赛容村是一个典型的偏远山区农业村，居民住户相当分散，学生上学路途较远，当地居民主要以外出务工和农业种植为主要经济来源，生活水平较低。赛容村小条件十分艰苦，现有教学楼已成危楼，但该校一二年级的学生仍在里面上课，学前班则在紧邻学校的两层村委会办公小楼一楼办学，学校的厨房也是临时借用的村委会办公楼旁边的一个小房间。调查人员注意到，赛容村小的新校园正在建设中，据学校老师说本期内应该能投入使用。该校现有在校学生 24 人（其中学前班 13 人），2 名教师（其中一名学前班教师身兼炊事员），全校纳入免费午餐计划共计 26 人，自 2011 年下学期开餐。2012 年，“国家营养改善计划”覆盖到该校，与“免费午餐”形成配合并延续正餐模式。

图 2 学校已成危楼的教学楼

图 3 正在新建的校园

4.2 赛容村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 12 日，经突击检查，赛容村小各班级学生人数如下:

表 1：赛容村小就餐人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	教师	合计
应到	13	8	3	2	26
实到	12	6	3	1	22
请假	1	2	0	1	4

该校微博当日因没有网络而没有发布用餐反馈，根据该校 11 月 14 日补发的微博，显示 11 月 12 日当天的实际就餐人数为 23 人，并注明了含调查人员本人，故调查人员现场清点人数与微博发布一致，微博截图如下：

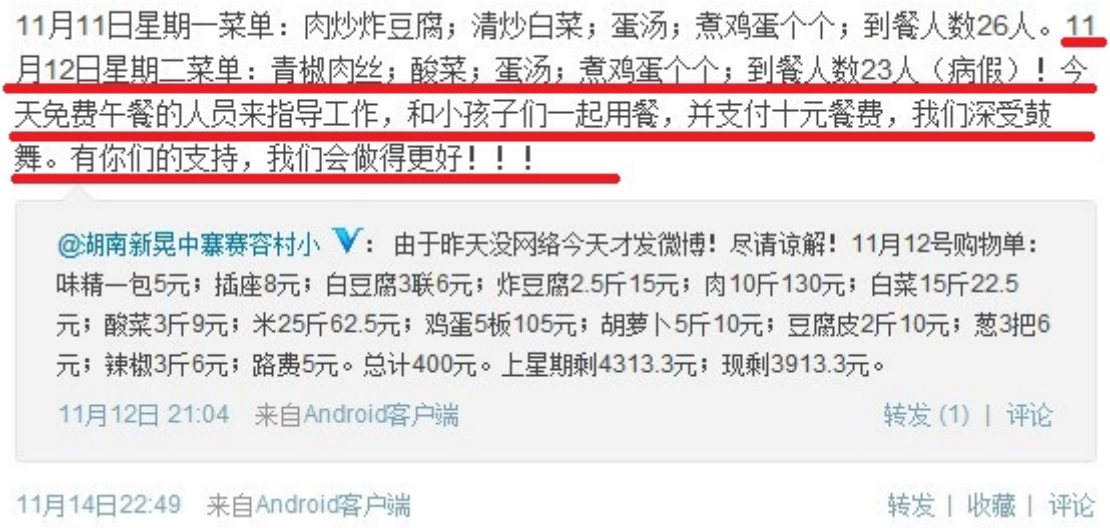

图 4 学校微博补充公示当日就餐情况

4.3 赛容村小的综合评分表

表 2：赛容村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	1	9
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	2	3	3	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	0	0	4	2		6
学生满意度 满分 15 分	根据学生访谈反应出的学生满意度					12
其他加减分 10 分	调查当日该校孩子们剩饭菜比较明显					-3
合计	注：满分 100 分；80-100 良好；60-80 改进；60 分以下停餐，其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					76

关于表格的评分说明：

（1）调查当日，该校炊事员未戴帽子也未将长头发扎起盘住，故关于“头部”一项不得分；

（2）调查当日，厨房墙面卫生欠佳，故关于“墙面”一项扣 1 分；

（3）调查当日，该校学生就餐前没有洗手，同时该校日常没有做食品留样，故关于“饭前洗手”及“菜品留样”两项不得分；

（4）因该校受客观条件限制，日常采购没法做到有效监督，故虽然该校采购没有监督机制，但仍然不扣分；

（5）该校午餐账目没有现金流水账，也没有出库消耗记录，学校微博日常公示也没有消耗情况，故关于“流水账清晰”一项不得分；该校日常采购没有任何凭证，故关于“采购凭证”一项不得分；该校微博日常公示不规范，且没有食材消耗相关情况，故关于“与微博同步”一项扣 2 分；

（6）调查当日，因该校人数较少，调查人员没有对学生进行匿名问卷调查，但根据调查人员的观察及与部分学生交流来看，满意度中上，取 12 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生及基本情况

调查当日，调查人员在该校厨房见到女性炊事员一人，据介绍尚未办理健康证。炊事员工作中系了围腰，未见明显违规操作，但未将长头发盘起。调查人员注意到该校没有专职炊事员，日常学生午餐准备工作由幼儿园老师兼职，据学校周边的居民说，当地几百块钱请人专职做饭根本没法请，兼职炊事员工作的幼儿园老师系赛容村妇女主任。

图 5　正在备餐的炊事员老师

5.2 厨房卫生

该校厨房位于赛容村村委会办公楼侧面的一个临时小房间里。厨房整体环境尚可，灶台、工作台等干净整洁，物品摆放相对规范，但厨房墙面卫生状况欠佳。

图 6　厨房组图

5.3 就餐卫生

调查当日，调查人员认真观察了该校的就餐卫生情况。就餐前，炊事员老师将饭菜统一分好，之后让孩子们挨个排队领取，领餐后孩子们集中在位于村委会办公楼一楼的幼儿园教室用餐，用餐过程秩序尚算良好。调查人员注意到孩子们在就餐前没有洗手，炊事员老师也没有安排孩子们洗手。同时，就餐前调查人员查看了冰柜，没有发现食品留样，调查人员已就食品留样的重要性和操作要求跟炊事员老师沟通，嘱咐该校在具备条件的情况下尽量做好食品留样工作。

图 7　就餐组图

5.4 校方配合度

调查当日，炊事员老师跟孩子们一起用餐，饭菜完全一致。由于当天该校负责人吴老师因孩子生病住院而未在岗，故身兼幼儿园老师和炊事员的老师边吃饭边看护孩子们。该校孩子都比较小，吃饭都吃的比较慢，炊事员老师还放下碗筷，腾出手喂个别极

小的小朋友，让调查人员很感动。调查人员没有在该校见到孩子饮用乳制品。

5.5 菜品质量

调查当日，该校的菜谱安排为：米饭、青椒炒肉、炒酸菜、鸡蛋汤、白鸡蛋，与该校微博补充公示的内容基本一致，份量量足。调查人员当日在该校师生就餐接近结束时品尝的学生饭菜，个人认为口感尚可，但调查人员注意到当天的青椒炒肉肥肉有点儿多，就餐时孩子们均吃的不多，剩饭菜比较明显。就浪费的问题，调查人员与该校炊事员简单沟通了一下，炊事员介绍说平时都不是这样，今天是因为学校附近小卖部的阿姨没有出门干活，所以孩子们上午的时候在小卖部买了很多零食吃，故造成孩子们今天吃饭吃的不多。调查人员在进校时确实看到孩子们手里拿了不少零食。

图 8 当日菜品

图 9 正在倾倒剩饭菜的学生及餐后剩饭菜

5.6 采购及库存

调查人员就该校的采购情况跟炊事员老师简单做了交流。据炊事员老师讲，该校日常的采购基本都是由吴老师（同时也是该校负责人）负责，日常采购主要采购自中寨镇，采购周期不固定。根据该校出示的采购登记记录，调查人员认为采购价格正常，不过调查人员注意到该校日常采购没有任何凭证，近期的采购记录上也没有人签字确认。调查人员查看了该校库存的食材，库存的肉和大米品质尚好，但因为该校没有建立出库消耗记录，学校微博日常公示也没有消耗情况的公示，故调查人员不能对库存是否正常作出判断。

图 10 部分库存的食材

5.7 账目

调查当日，该校炊事员老师向调查人员出示了仅有的午餐账目—采购登记记录，除此外，没有其他账目。从账目上看，日常登记基本规范，但本期的采购记录没有签字信息。调查人员已就此建议炊事员老师转告吴老师，平时尽量规范午餐相关账目，建立必要的现金收支记录及出库消耗记录。

图 11 仅有的采购登记账

5.8 执行反馈

调查当日，该校负责人吴老师因自己的孩子生病住院而没有在岗。离校前调查人员

要了吴老师的联系方式，并在前不久添加了吴老师的 QQ，通过 QQ 了解了免费午餐基金学校执行团队与该校的对接情况，并对聊天记录截了图，部分内容如下：

图 12 沟通过程 QQ 聊天记录

6 调查人建议

调查人员对赛容村小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

（1）建议该校加强学生用餐前的洗手环节的引导和监督工作；

（2）建议该校在日常管理中多教育孩子们少吃零食多吃饭；

（3）建议该校完善午餐财务账目设置，规范管理，落实账目登记要求，做到午餐资金收支有据可循，同时尽量在日常采购中索取凭证；

（4）建议该校规范日常微博公示，据实发布财务收入、采购及消耗的情况，同时建议免费午餐学校执行团队多给予该校相关支持，系统传达项目执行相关要求。

7 结论

赛容村小稽核评分：76 分。

调查人员认为，赛容村小地处大山深处，条件非常艰苦，学生就餐需求明显。该校两名老师均系代课，既要保证正常的教学活动，还要管孩子们的生活，十分不容易。希望该校能在现有基础上继续加强午餐相关工作，落实午餐的基本运行要求，给孩子们一顿安全、健康、营养的午餐！

调查人员： 子夜

2013 年 11 月 24 日

稽核部建议： 感谢子夜，越是山村小学，越加感到我们身负的重任！怎样给孩子一顿安全并且高质量的免费午餐？一直是我们思索并努力去做的事情。赛容村小孩子们的笑容很纯真，希望老师能多教育他们养成良好的生活习惯，尽量少吃零食多吃饭！

我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久！

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我：

流星 6773793@qq.com http://weibo.com/u/2497580194