



报告编号	MW/JH[2013]172
报告正文总页数	共 10 页

湖南省怀化市新晃县碧朗乡阿况村小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十五日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省怀化市新晃县碧朗乡阿况村小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 25 日

报告编号：MW/JH [2013]172

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 阿况村小的概况	3
4.2 阿况村小的就餐人数	3
4.3 阿况村小的综合评分表	4
5 分项问题调查	5
5.1 厨师卫生	5
5.2 厨房卫生	5
5.3 就餐卫生	6
5.4 校方配合度	7
5.5 菜品质量	7
5.6 采购及库存	8
5.7 账目	8
5.8 执行反馈	8
6 调查人建议	9
7 结论	9

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011 年 2 月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中 12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤,身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往湖南省怀化市新晃县,对该区域内的其中 7 所学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查人员于 2013 年 11 月 5 日下午 3 时 27 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车, 于 6 日上午 8 时 49 分抵达贵州省铜仁地区玉屏火车站 (222.5 元), 全程约 17 个小时左右。随后, 调查人员自玉屏火车站斜对面的玉屏县汽车站乘坐前往湖南省怀化市新晃县的中巴客车抵达新晃县汽车站 (11 元), 约 1 小时车程, 转乘出租车进城 (5 元), 入住新晃县凯乐达商务酒店 (120 元/天)。11 月 10 日, 因调查人员所住酒店紧邻铁路边, 环境太吵, 故退掉酒店房间后, 转而入住新晃县城解放路佳程假日酒店 (148 元/天)。

11 月 15 日, 调查人员自佳程假日酒店门口乘坐出租车到达新晃县客运站 (5 元), 转乘新晃至中寨镇的客运班车, 约一小时后抵达中寨镇 (10 元), 下车后转乘摩托车, 经赛容村到达碧朗乡阿况村小 (40 元)。从中寨经赛容抵达阿况村小比经碧朗乡抵达阿况村小要节约 1 个小时左右的车程, 路况较好, 但弯道较多。结束对该校的调查后, 调查人员乘坐来程约好的摩托车回到中寨镇 (40 元), 再转乘客运班车回到新晃县城 (10 元)。



图 1 中寨镇至碧朗乡阿况村的路况

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共

享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 阿况村小的概况

阿况村小位于湖南省怀化市新晃县南部的碧朗乡阿况村，距离碧朗乡约 5 公里，距离中寨镇约 10 公里，距离新晃县城约 50 公里。学校所在地阿况村属于典型的山区农业村，当地居民以外出务工及农业种植作为主要经济来源，生活水平偏低。阿况村小系“国家营养改善计划”覆盖学校，同时也是免费午餐基金金融战略合作伙伴—长沙银行的定捐学校。该校现有在校学生 22 人（其中学前班 8 人），教职工 2 人（其中炊事员 1 人），全校纳入免费午餐计划共计 24 人，自 2011 年 11 月起接受免费午餐基金资助并顺利开餐。2012 年，“国家营养改善计划”覆盖到该校，与“免费午餐”形成配合并延续正餐模式。



图 2 阿况村小校园环境

4.2 阿况村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 15 日，经突击检查，阿况村小各班级学生人数及教职工人数如下：

表 1：阿况村小就餐人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	教师	炊事员	合计
应到	8	5	9	1	1	24
实到	7	5	9	1	1	23
请假	1	0	0	0	0	1



该校微博当日公示实际就餐人数 24 人, 比调查人员现场清点人数多 1 人, 当日微博公示截图如下:

11月15日免费午餐:应到24人, 实际用餐24人。吃的是豆腐皮炒肉, 米饭, 炒萝卜, 煮鸡蛋, 炒青菜, 炒鸡蛋, 西红柿汤。

11月15日22:00 来自Android客户端

转发 | 收藏 | 评论

图 3 该校微博当日公示截图

4.3 阿况村小的综合评分表

表 2: 阿况村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	0	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	0	2	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	-	2	2	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	-	3	3	3	3	12
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	-	4	4	4		12
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	-	-	4	2		6
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分	该校当日不能出示午餐相关账目					-10
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					62



关于表格的评分说明:

(1) 调查当日, 因该校当日午餐就餐时间太晚(下午 1 点 30 分学生才吃上午饭), 调查人员由于时间关系未在该校就餐, 同时, 该校老师当日未将午餐账目带到学校, 故调查人员当天未参与或未查看的项目均以“-”代替; 该校综合评分核算方式为: 实际分值/实际总分值*100%-10, 故该校综合评分最终核定分值为: $72/83*100\%-10=77$ 分;

(2) 调查当日, 该校炊事员阿姨未着工作装也未系围裙或围腰, 故关于“工服”一项不得分;

(3) 调查当日, 未在该校见到食品留样, 故关于“菜品留样”一项不得分;

(4) 该校微博日常公示未公示消耗情况, 故关于与微博同步一项扣 2 分;

(5) 调查当日, 因该校人数较少而未做匿名调查问卷, 但根据调查人员的观察及与部分孩子的交流来看, 满意度中上, 取 12 分;

(6) 调查当日, 该校不能出示午餐相关账目, 加扣 10 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员当日约 11 时 10 分左右进校, 进校时炊事员尚未上班, 学校老师解释称炊事员阿姨家里有事, 会晚来一会儿。接近 11 时 50 分左右, 该校炊事员阿姨终于出现在厨房。调查人员观察了解了炊事员阿姨的基本情况, 年龄约 50 多岁, 持健康证上岗, 当天未着工作装或系围裙围腰, 自身着装相对干净, 无明显违规操作情况。



图 4 正在备餐的炊事员阿姨

5.2 厨房卫生

调查当日, 调查人员注意到该校同时拥有两个厨房, 一间厨房位于教室隔壁, 由旧教室经简单装修改建而成, 另一间厨房位于学校旁边一幢独立的小平房里。调查人员查

看了厨房卫生,两间厨房的整体卫生条件均较良好,灶台、工作台、墙地面、使用物品等干净卫生,摆放整齐有序。据该校唯一一名老师介绍,该校以前只有小平房里面的厨房,因该厨房使用的房子是阿况村的低保老人保障房,今年有可能会被收回,故该校请村支书帮忙从教育局要了几千块钱,将原来的一间旧教室简单装修用作厨房。但新装修的厨房安全系数较低(老师认为),故现在大部分厨房设备如冰柜、消毒柜、液化气灶等仍在原来的厨房里。



图5 厨房组图

5.3 就餐卫生

调查当日,调查人员观察了该校孩子们的就餐过程。该校当天的就餐地点在新改建的厨房里,用许多破旧的课桌拼成了两张桌子,并铺上了塑料布和一次性塑料薄膜桌布。就餐前调查人员查看了消毒柜,学生餐具均在柜子里,但消毒柜无开机工作过的迹象;就餐前,老师为孩子们准备了冷水洗手,所有的孩子均积极洗手,待孩子们洗手围坐在餐桌旁,老师和炊事员阿姨方开始为孩子们分餐;就餐过程中,孩子们均较安静,没有明显的浪费情况。调查人员注意到该校日常未做食品留样,已嘱咐老师及炊事员坚持食品留样制度。因时间关系,调查人员未等到孩子们就餐结束便离开了学校。



图6 就餐组图

5.4 校方配合度

调查当日,因调查人员提前离开学校,在离开前老师及炊事员均还未吃饭。在该校孩子们就餐过程中,老师和炊事员均耐心并积极协助,并提醒孩子们别浪费。调查人员在该校没有见到学生饮用乳制品。

5.5 菜品质量

调查当日,该校的菜谱安排为:米饭、萝卜丝炒肉、豆腐皮炒肉、炒白菜、青椒炒鸡蛋、西红柿鸡蛋汤、白鸡蛋,共5个菜1个白鸡蛋,这也是调查人员截止目前见过的菜品做的最多的学校!当天的菜谱与该校当日微博公示基本一致,同时,调查人员查阅了该校约一个月的微博公示,发现该校日常菜谱安排确实很丰富,基本都是五六个菜。根据调查人员的观察,认为虽然每个菜数量不多,但因品种多,故打到学生饭碗里的菜份量还是基本足的。调查人员当天因为要赶时间搭车回城,故在该校就餐尚未结束时提前离开,没有在学校吃饭,无法对菜品口味质量作出评价。



图 7 当日菜品

5.6 采购及库存

调查当日,调查人员向学校老师了解了该校的日常采购情况。据该校老师介绍,该校因地处偏远,学生人数少,老师也没有人手,所以日常的采购除了大米和肉是上街买的外,其他的基本都是在当地周边随便买点,有时炊事员阿姨自己家有种的,就顺便带点过来,学校以 1 块钱一斤的平均价结算给炊事员阿姨。该校当日因老师未将午餐账目放在学校,故调查人员没能查看到账目,不能对采购数量、价格等情况作出判断。调查人员注意到该校当天的食材都比较新鲜,都是炊事员阿姨从家里带来的,除了大米、肉及食用油、调料外,该校几乎没有库存,因未能见到采购账目,该校也未做消耗记录,甚至微博公示也没有消耗情况参考,故调查人员不能对库存数量作出评价。

5.7 账目

调查当日,因该校老师未将午餐相关账目带到学校,故调查人员没有查看到相关账目。但据老师说,她日常有做账,但是记在笔记本上的,还没有誊到标准账册上,她实在是精力有限。调查人员已现场嘱咐老师日常要把账目放到学校或者是随身携带。

5.8 执行反馈

调查人员在离校前,就有关免费午餐基金学校执行团队与该校对接的情况简单做了一下了解。据老师介绍,该校对接志愿者平时和她的联系还可以,基本上每个月都会有联系,学校执行部工作人员与该校也偶有联系。

6 调查人建议

调查人员对阿况村小进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校尽量做好日常食品留样工作, 避免食品安全风险;
- (2) 建议该校尽量做到餐具每日消毒;
- (3) 建议该校将就餐时间尽量提前到中午 12 时至下午 1 时之间, 避免孩子们中午饿肚子;
- (4) 建议该校午餐日常账目尽量放在学校或老师随身带着, 以备查;
- (5) 建议该校尽量规范微博公示, 具备条件的情况下发布一下日常的消耗情况。

7 结论

阿况村小稽核评分: 77 分。

调查人员认为, 阿况村小条件十分艰苦, 孩子们就餐需求明显。该校唯一一名老师不仅要保证两个年级和一个学前班的正常教学活动, 还要抽出精力保证孩子们的午餐正常运行, 非常不容易。希望该校在现有条件下, 继续做好午餐相关工作, 同时适当加强午餐相关管理, 保证午餐工作良性运行!

调查人员: 子夜

2013 年 11 月 25 日

稽核部建议: 感谢子夜, 阿况小学的饭菜质量非常好, 感谢魏老师对厨师为孩子们作出的奉献。但是在此我还必须提出两点:

1、连续两次稽核阿况均不能提供账目, 第一次稽核为 2012 年 11 月, 报告发布后我们部门在报告后明确要求账目必须放在学校待查, 此次稽核仍未见账目。我们理解魏老师的个人情况较为特殊, 因家庭原因, 已非常操劳, 但是基本的账目乃是公益透明的灵魂, 连续两次都未见账目, 且存在明显拖延的情况, 下次稽核必须见到账目, 请执行部告知老师!

2、连续两次稽核孩子吃饭时间均在中午 1 点半之后, 而且给孩子分餐的时间很长, 超出正常时间, 希望老师能管理好厨师, 正常时间开餐!

稽核的本质就是合理质疑, 我们非常尊重老师的奉献, 也已尽力去帮助老师, 但是



有些基本原则是不能违反的,希望老师理解并沟通好执行部门,阿况小学依然为新晃必检学校!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 <http://weibo.com/u/2497580194>

