



报告编号	MW/JH[2013]173
报告正文总页数	共 13 页

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡 莽云石化希望小学 免费午餐调查报告

项目名称： 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位： 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别： 调查取证

二零一三年十一月二十六日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡莽云石化希望小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 26 日

报告编号：MW/JH [2013]173

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	3
2.1 调查评估目的	3
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 荞云石化希望小学的概况	3
4.2 荞云石化希望小学的就餐人数	5
4.3 荞云石化希望小学的综合评分表	6
4.4 荞云石化希望小学的学生匿名调查表	7
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	9
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	10
5.7 账目	11
5.8 执行反馈	11
6 调查人建议	12
7 结论	13

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查者 11 月 3 日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县 (92.5 元), 晚 22: 30 左右到达石门北站, 打车 (15 元) 到石门西客运站附近的喜涿登酒店住宿 (100 元) 约 23: 00。

11 月 4 日早 5: 10 起床, 洗漱后前往汽车站, 6: 00 从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇 (45 元), 按平时正常时间约 10 左右能到达北镇, 但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客, 致使汽车晚点, 直到 11: 20 才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约 11: 30。下午 15: 10 从北镇坐车前往走马镇 (7 元), 约 16: 15 到达走马镇, 宿走马镇古城宾馆 (60 元) 时约 16: 30。

11 月 5 日早 7 点起床, 洗漱吃早餐后前往走马镇汽车站坐上去五里乡六峰小学的班车 (10 元), 8: 00 从车站出发, 约 8: 50 到达六峰小校附近。在外等到 11: 00 时进校突击。下午 14: 50 坐车返回 (10 元) 走马镇古城宾馆时约 16: 00。

11 月 6 日早 7: 30 起床, 洗漱吃早餐, 9: 10 从走马镇坐车前往铁炉白族乡 (15 元), 10: 30 左右到铁炉乡, 然后坐麻木车到马家希望小学 (10 元) 时约 11: 00。下午 14: 30 左右坐麻木车到铁炉乡 (10 元), 15: 40 左右打摩托车回走马镇 (15 元) 时约 16: 40, 17: 10 在走马镇坐前往鹤峰县城的车到达南渡江时约 19: 00。晚宿家庭旅馆 (30 元)。

11 月 7 日上午 9: 30 左右从南渡江包车 (往返 120 元) 前往五里乡潼泉小学, 到达潼泉小学时约 11: 10。下午 15: 30 左右从学校返回南渡江, 17: 00 坐上去鹤峰县城的车, 18: 00 到达县城。18: 40 左右住县城的华荣宾馆 (158 元)。

11 月 8 日 10: 20 在鹤峰景发汽车站对面坐上去太平乡的小巴 (6 元), 11: 00 左右到达太平乡然后打麻木车 (2 元) 抵达金穗希望小学时约 11: 30。下午 13: 30 离校, 坐麻木车 (5 元) 到太平乡汽车站时 14: 00, 从太平乡坐小巴 (6 元) 回鹤峰县城华荣宾馆时 16: 30。

11 月 9 日、10 日是周末, 学校不上课, 未下校。感觉所住宾馆价格有点贵, 换到了对面的大嘉宾馆 (100 元), 因早几天的感冒连拉了几天肚子故休整了一天, 10 日在宾馆整理本周下校的资料。



11月11日上午9:00左右到达鹤峰县城客运站,等车等到9:50才出发前往燕子乡的荞云(18元),约11:20左右到达燕子乡荞云石化希望小学。下午14:30左右坐便车(去当地拉货的车,也顺带拉客,车费20元)回到县城时是16:00。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台,笔记本电脑一台,录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 荞云石化希望小学的概况

鹤峰县燕子乡,素有“鹤峰东大门”之称,也是恩施州东部延边地区的一个重要集镇。325省道斜穿全境,距县城约40公里,东接宜昌地区五峰县湾潭镇,距五峰县城98公里,西临容美,北靠木林子原始森林,南抵南渡江岸。燕子乡辖29个行政村,194个村民小组,6224户,人口21663人,土家族占57%。国土面积358平方公里,平均海拔1200米,耕地面积42454亩,林地面积39.8万亩,森林覆盖率80.7%。属于典型的山区季风性气候,低山河谷两岸温和多雨,二高山凉爽温润,高山冬寒夏凉,四季明显,年平均气温12度,年降雨量约1780毫米,全年无霜期220—240天左右。

燕子乡中心集镇是一座保存得较为完整的江南山乡边贸古镇,自古以来,作为容美



土司对外进行物贸交流的重镇,也是鹤(峰)的燕子五(峰)的湾潭两乡政治社会经济活动中心,东西南北四条街道呈“十”字交叉,今处新镇东南角的商贸老街“唐家铺子”古风犹存,这只“丹凤眼”与今十字街区域构成一体,形似丹凤朝阳之局。这里还保持着浓郁的江南农村古老的风情习俗和土家吊脚楼。

燕子乡荞云村,全村 6 个村民小组,另辖原国鹤林场范围,总人口 1002 人,286 户,劳动力 548 人,总面积 29431 亩,其中耕地面积 2117 亩,林地面积 18012 亩。



图 1 去往学校的途中

荞云石化希望小学成立于 2007 年,地处恩施土家族苗族自治州鹤峰县燕子乡荞云村二组,现有学生 125 人(含学前班 30 人),有 7 个班级,学前班,一至六年级每个年级一个班,教职工 17 人,工友 3 人;寄宿生 67 人,走读生 58 人。目前学校学生全部享受免费午餐,有 95 名学生享受国家营养改善计划。学校地处偏僻,海拔较高,天气湿冷,山大人稀,经济条件差,交通不便利。2011 年 12 月免费午餐正式在该校开餐。

从县城到荞云约有 55 公里,大部分都是崎岖的山路,当天是下雨天,车开得比较慢。



图 2 学校外景



图 3 教学楼



图 4 学校食堂



图 5 学校餐厅



图 6 学生宿舍



图 7 教师宿舍

4.2 荞云石化希望小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 11 日, 经突击检查, 荞云石化希望小学各班级学生人数如下:

表 1: 荞云石化希望小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	30	15	20	14	18	17	11	125
实到	30	14	18	14	18	17	10	121
请假	0	1	2	0	0	0	1	4

调查者现场见到厨工 3 人, 该校提供全校教师人数, 老师 17 人。当日就餐人数: 学生 121 人+厨工 3 人+老师 17 人=141 人及调查者。与该校微博公示内容基本一致。

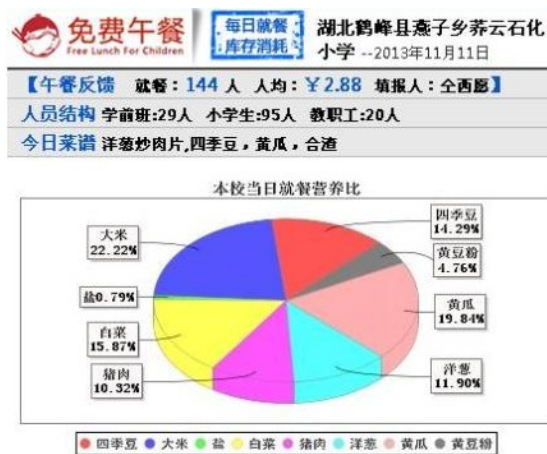


图 8 就餐人数的微博截图

4.3 荞云石化希望小学的综合评分表

表 2: 荞云石化希望小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	1		5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	1	3	3	3	1	11
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					88

关于表格的评分说明:

- (1) 只有一部分学生餐前洗手, 扣 2 分;
- (2) 菜品留样不规范, 没有贴标签, 扣 1 分;
- (3) 学生反映菜的口味及卫生状况一般, 各扣 2 分;
- (4) 学生匿名调查反应一般, 得 10 分。



4.4 荞云石化希望小学的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间,组织该校五年级的学生进行了匿名问卷调查,参与调查的是五年级的全部 17 名学生。

表 3: 荞云石化希望小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	6	35.3%	不卫生	0	0%	一般	11	64.7%	
厨房卫生情况	卫生	7	41.2%	不卫生	0	0%	一般	10	58.8%	
饭菜的卫生情况	卫生	2	11.8%	不卫生	7	41.2%	一般	8	47.1%	
菜的口感	好吃	0	0	不好吃	0	0	一般	17	100%	
菜是否够吃	天天够吃	12	70.6%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	5	29.4%	
打菜份量是否公平	公平	6	35.3%	不公平	4	23.5%	一般	7	41.2%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	8	47.1%	有时不熟	9	52.9%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	13	76.5%	天天吃不饱	1	5.9%	有时能吃饱	3	17.6%	
米饭不够可不可以添加	可以	16	94.1%	不可以	1	5.9%				
浪费的人多吗	多	0	0	少	11	64.7%	没有	6	35.3%	
是否每天能吃到肉	能	14	82.4%	不能	3	17.6%				
最讨厌吃的菜	肥肉	13	76.5%	洋葱	3	17.6%				



学生问卷调查反映一般, 学生满意度为 10 分。

本次还对五年级的全部 17 名同学进行了爱吃肥肉还是爱吃瘦肉的及学校午餐是肥肉多还是瘦肉多的调查: 17 人全部都回答爱吃瘦肉; 除有 1 人回答“学校午餐瘦肉多”外其余 16 人回答“午餐肥肉多”。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11: 20 到达该校, 对该校的食堂操作间进行了突击检查, 发现 3 位厨师都有着工作服、戴帽子正在备餐, 且比较干净整洁。有健康证。



图 9 厨师正在备餐组图

5.2 厨房卫生

调查者到校后, 认真查看了该校厨房, 发现厨房整体感觉较干净。灶台、砧板、工作台、墙面、地面都还比较卫生。



图 10 厨房组图

5.3 就餐卫生

调查者观察到,该校中午 12:40 才下课,学生们都自觉在食堂排队领餐。餐具由学校保管。用餐完毕后餐盘先由自己冲洗干净,放入消毒柜做消毒处理。



图 11 学生排队打餐组图



图 12 学生餐厅用餐组图



图 13 储物间



图 14 消毒柜正常使用

5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂,与学生共餐。教师们在学生用餐完毕后,才开始用餐。该校没有组织学生餐前洗手,但组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品,打饭菜也较公平。



图 15 菜品有留样



图 16 午餐备用猪肉

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为洋葱炒肉、煮四季豆、煮黄瓜和合渣。与微博公示一致。调查者与学生共餐，感觉菜的口味一般，但菜品丰富，份量充足。



图 17 当日菜品

5.6 采购

调查者听取了该校唐德桂、赵平林老师的介绍，大米（2.6 元/斤）是县教育局统一招标采购，其他食材一般都是由唐德桂、王忠诚和赵平林老师租车于每周日同时去采购，其中王忠诚老师主要负责采购，赵平林老师付款，唐德桂老师验收保管。有时校长秦伟也参与采购。猪肉定点采购（12 元/斤）；油是中储粮送的金鼎菜子油，还没吃完。学校采购价格在当地不算高，较合理。



图 18 采购凭证

5.7 账目

该校账目是由该校会计赵平林老师负责管理。调查者查看了该校本学期的日流水账, 帐目清楚、记录详实、分类明晰。该校早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源: 早、午是采用的“鹤峰模式”: 早餐 (2 元): 小学生由国家营养改善计划提供 2 元/天/人, 学校教职工由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人, 县财政拨发 0.5 元/天/人; 午餐 (3 元): 学前班儿童午餐由免费午餐基金提供 2 元/天/人, 县财政拨发 1 元/天/人, 小学生由国家营养改善计划提供 1 元/天/人, 由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人, 县财政拨发 0.5 元/天/人, 教职工由午餐由免费午餐基金提供 3 元/天/人。该校 3 位厨师的工资是 1000 元/月, 其中由基金会负担两人工资 900 元/月, 其余部分由学校在办公经费中支付。有部分贫困寄宿学生还能得到 1000 元/年/人的补助。

品名	数量	单价	金额	出库人签字	接收人签字
大米	20	2.00	40.00		
猪肉	10	12.00	120.00		
鸡蛋	20	1.80	36.00		
西红柿	20	2.50	50.00		
金桔	10	2.20	22.00		
白菜	10	1.00	10.00		
萝卜	10	1.70	17.00		

图 19 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁?

答: 是邓飞记者。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁? 有他最新的联系方式吗?

答: 是朱勇, 有。



3、对接志愿者（或工作人员）一般多长时间联系你们一次？最近一次联系你们大概是时候？当时主要沟通了什么问题？

答：我们经常在 QQ 上联系。上次因我们新浪微薄的密码被人改了，我们登不上去才找朱勇，但是他说他这次可能也没办法，他要再找下其他人。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：有。发过电子邮件。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：我们有事就会和他联系，他一般会给我们几个方案解决。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答：没有，只有你们稽核人员来过。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答：我们本来教学任务重，但是免费午餐和营养改善计划的帐要拆分开来做，相当繁琐，要花费很多时间，看能不能简化一下。

6 调查人建议

调查者对荞云石化希望小学进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

（1）建议该校督学生餐前洗手，从小养成讲卫生的好习惯；

（2）希望该校规范菜品留样；

（3）希望该校能督促厨师在菜的口味上下点功夫，肉等材料都用充足了，但味道不敢恭维，造成学生不太爱吃，很可惜。当天有部分学生吃得都比较少，说是菜不好吃。当天只炒了一个肉菜是洋葱炒肉，有部分学生不吃洋葱就没要这个菜。调查者提个建议，能不能把肉每个菜里都放一些，这样有点挑食的学生也能吃到肉。

（4）学校老师反映因用电做菜，每月电费就要 600 多元，加上运费，每年在花在早午餐上的这些费用就要近万元，学校办公经费本来就不足，这样下来更紧张，基金会



能不能解决一部分。

7 结论

莽云石化希望小学稽核评分: 88 分。

调查者认为莽云石化希望小学离县城有 100 多里, 学校地处偏僻, 海拔较高, 且山路崎岖, 天气湿冷, 山大人稀, 经济条件差, 交通不便利, 很有开餐必要。该校免费午餐等工作做的比较好。希望该校在以后在此基础上继续完善工作中的相关细节, 更好的接受社会各方面的监督。

调查人: 阳云

2013 年 11 月 26 日

稽核部建议: 感谢阳云, 莽云石化希望小学其他情况尚可, 从历经三次稽核的情况来看, 始终存在的问题就是饭菜质量问题, 从稽核人员的反映和学生的反映综合来看, 饭菜质量一般, 孩子们并不是很喜欢吃! 建议学校在此方向多下功夫, 避免钱都花了, 达不到效果!

至于学校提出的运费问题, 执行部已有预算, 请小辉联系学校落实即可!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

