报告编号	MW/JH[2013]175
报告正文总页数	共 13 页

湖北省黄石市阳新县王英镇倪家完全小学
免费午餐调查报告

项目名称：中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别：调查取证

二零一三年十一月二十九日

注 意 事 项

1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约，仅具参考作用。

2、调查报告无现场调查人签名无效。

3、报告涂改无效。

4、对调查报告若有异议，应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省黄石市阳新县王英镇倪家完全小学
免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 29 日

报告编号：MW/JH [2013]175

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目　录

1 项目概况……1

1.1 免费午餐发起背景……1

1.2 免费午餐项目目标……1

1.3 调查内容……1

1.4 学校探访路线说明……2

2 调查评估目的及依据……3

2.1 调查评估目的……3

2.2 调查评估依据……4

3 主要调查设备……4

4 学校现状及评价……4

4.1 倪家完全小学的概况……4

4.2 倪家完全小学的就餐人数……5

4.3 倪家完全小学的综合评分表……6

4.4 倪家完全小学的学生匿名调查表……7

5 分项问题调查……8

5.1 厨师卫生……8

5.2 厨房卫生……8

5.3 就餐卫生……8

5.4 校方配合度……10

5.5 菜品质量……10

5.6 采购……11

5.7 账目……11

5.8 执行反馈……12

6 调查人建议……13

7 结论……13

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月，国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示，中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足，受调查的学生中 12％发育迟缓，72%上课期间有饥饿感；学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤，身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出，中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失，形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责，并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月，由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体，联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划，倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿，健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力，使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径，为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务，以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用，志愿者协助学校开通了微博，每日公开收支信息，稽核团队暗访突查。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 http://weibo.com/freelunch

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月，调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托，从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地，进行开餐情况突查，主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。

1.4 学校探访路线说明

11 月 3 日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县（92.5 元），晚 22：30 左右到达石门北站，打车（15 元）到石门西客运站附近的喜涞登酒店住宿（100 元）约 23：00。

11 月 4 日早 5：10 起床，洗漱后前往汽车站， 6：00 从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇（45 元），按平时正常时间约 10 左右能到达北镇，但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客，致使汽车晚点，直到 11：20 才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约 11：30。下午 15：10 从北镇坐车前往走马镇（7 元），约 16：15 到达走马镇，宿走马镇古城宾馆（60 元）时约 16：30。

11 月 5 日早 7 点起床，洗漱吃早餐后前往走马镇汽车站坐上去五里乡六峰小学的班车（10 元），8：00 从车站出发，约 8：50 到达六峰小校附近。在外等到 11：00 时进校突查。下午 14：50 坐车返回（10 元）走马镇古城宾馆时约 16：00。

11 月 6 日早 7：30 起床，洗漱吃早餐，9：10 从走马镇坐车前往铁炉白族乡（15 元），10：30 左右到铁炉乡，然后坐麻木车到马家希望小学（10 元）时约 11：00。下午 14：30 左右坐麻木车到铁炉乡（10 元），15：40 左右打摩托车回走马镇（15 元）时约 16：40，17：10 在走马镇坐前往鹤峰县城的车到达南渡江时约 19：00。晚宿家庭旅馆（30 元）。

11 月 7 日上午 9：30 左右从南渡江包车（往返 120 元）前往五里乡潼泉小学，到达潼泉小学时约 11：10。下午 15：30 左右从学校返回南渡江，17：00 坐上去鹤峰县城的车，18：00 到达县城。18：40 左右住县城的华荣宾馆（158 元）。

11 月 8 日 10：20 在鹤峰景发汽车站对面坐上去太平乡的小巴（6 元），11：00 左右到达太平乡然后打麻木车（2 元）抵达金穗希望小学时约 11：30。下午 13：30 离校，坐麻木车（5 元）到太平乡汽车站时 14：00，从太平乡坐小巴（6 元）回鹤峰县城华荣宾馆时 16：30。

11 月 9 日、10 日是周末，学校不上课，未下校。感觉所住宾馆价格有点贵，换到了对面的大嘉宾馆（100 元），因早几天的感冒连拉了几天肚子故休整了一天，10 日在宾馆整理本周下校的资料。

11 月 11 日上午 9：00 左右到达鹤峰县城客运站，等车等到 9：50 才出发前往燕子乡的荞云（18 元），约 11：20 左右到达燕子乡荞云石化希望小学。下午 14：30 左右坐便车（去当地拉货的车，也顺带拉客，车费 20 元）回到县城时是 16：00。

11 月 12 日目标学校是容美镇老村小学，因去老村小学的路还没修好，没有班车前往。故 8：00 出酒店找车，约 9：00 左右包好车（150 元往返），9：20 出发，大概 11：30 左右到达老村小学。下午 13：40 从学校赶回鹤峰县城时 15：15。15：40 坐上去恩施州的大巴（70 元），20：30 到达汽车站，坐公交车（1 元）到火车站时 21：05。购到 22：51 恩施州到黄石市阳新县的火车票（176 元）。

11 月 13 日 11：10 到达黄石市阳新县火车站，13：30 住进如家酒店。休整。

11 月 14 日早 8：00 从黄石市阳新县汽车北站出发前往王英镇（13 元），9：20 到达，吃早餐，10：00 包船到东源（60 元）时 10：35。10：50 从东源坐麻木（30 元）到倪家小学时为 11：15。下午 14：30 离校，包车（30 元）到东源，然后乘船（4 元）到王英镇，15：30 从王英镇赶回阳新县（13 元）汽车北站时已 17 点，再从汽车北站打车（15 元）到汽车南站 17：30。宿金花宾馆（148 元）时为 18：30。

11 月 15 日 9：00 从阳新汽车南站前往排市镇（9 元）下容村小，10：00 到达排市镇，包摩托车（30 元），抵达下容村小是为 10：45，在外面等到 11：30 才进校。下午 13：00 从学校坐摩托车（30 元）到排市镇时约 13：50，在排市镇坐小巴（9 元）到阳新县汽车南站，再打的到火车站（15 元）时 16：00。购得晚上 20：44 阳新到武昌的火车票（77.5 元），约 23：20 到达武昌火车站，晚宿附近的武警招待所（180 元）。

11 月 16 日上午从招待所附近打的（50 元）到武昌高铁站，购得 11：16 回长沙的高铁（164.5 元），约 12：50 左右到达长沙高铁南站，然后从公交车（2 元）到长沙汽车西站时约 14：10，家人接车到家。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

（1）调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

（2）及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题，消除隐患。

（3）为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台，录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 倪家完全小学的概况

阳新是湖北省的东大门，东临长江，西接京广，南及京九，北靠武黄，县城距武汉市 120 公里，黄石市 60 公里，江西省九江市 120 公里，境内有 2 条国道（106、316）、4 条省道，武九铁路横贯东西，长江水道贯穿全境，江河航运四季通畅。阳新县属国家级贫困县，但因不是集中连片特困地区，未纳入国家营养改善计划。

王英镇地处幕阜山北麓，位于庐山与九宫山旅游黄金线中心，处在鄂东“百湖之县”的湖北省阳新县西南。版图面积 27 平方公里，山场面积 35 万亩，水域面积 4.8 万亩。镇下辖泉丰、隧洞、附坝、新屋、王英、蔡贤、毛坪、大田、新街、南宋、王文、倪家、横溪、大湖、杉木、东山、法隆、谷保 18 个行政村，156 个村民小组，9221 户，4.7 万人。

图 1 去往学校的途中

倪家完全小学创办于 1965 年，已有 48 年历史。从阳新县城去往该校可以在县城汽车北站坐去东源的车，比坐去王英的车更近。现有学生 196 人（含学前班儿童 37 人），

其中寄宿生 18 人，走读生 178 人，学校现开设七个年级 7 个教学班，有教师 10 人，厨师 2 人。该校是一所全日制寄宿制学校。 2012 年 12 月 12 日免费午餐正式在该校开餐。

图 2 学校外景

图 3 教学楼

图 4 教师学生宿舍

图 5 厨房

4.2 倪家完全小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 14 日，经突击检查，倪家完全小学各班级学生人数如下:

表 1: 倪家完全小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	37	44	25	23	22	21	24	196
实到	37	44	25	23	22	21	24	196
请假	0	0	0	0	0	0	0	0

调查者现场见到厨工 2 人，该校提供全校教师人数，老师 10 人。

当日就餐人数：学生 196 人+厨工 2 人+老师 10 人+调查者=209 人。与该校微博公示内容一致。

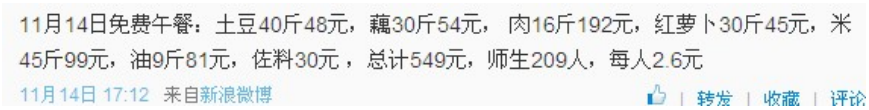

图 6 就餐人数的微博截图

4.3 倪家完全小学的综合评分表

表 2：倪家完全小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	1	9
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	1	0		3
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	1	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注：满分 100 分；80-100 良好；60-80 改进；60 分以下停餐，其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					86

关于表格的评分说明：

（1） 厨房墙面欠干净，扣 1 分；

（2） 部分学生没有餐前洗手，没有菜品留样，各扣 2 分；

（3） 学校餐厅地面和餐桌不很干净，扣 1 分；

（4） 学生反映打饭菜不很公平，扣 1 分；

（5） 学生匿名调查反应一般，得 10 分。

4.4 倪家完全小学的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间，组织该校五、六年级的学生进行了匿名问卷调查，参与调查的是五、六年级部分 24 名学生。

表 3：倪家完全小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	11	45.8%	不卫生	0	0%	一般	13	54.2%	
厨房卫生情况	卫生	9	37.5%	不卫生	0	0%	一般	15	62.5%	
饭菜的卫生情况	卫生	13	54.2%	不卫生	1	4.2%	一般	10	42.7%	
菜的口感	好吃	13	54.2%	不好吃	0	0%	一般	11	45.8%	
菜是否够吃	天天够吃	17	70.8%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	7	29.2%	
打菜份量是否公平	公平	12	50%	不公平	7	29.2%	一般	5	20.8%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	16	66.7%	有时不熟	8	33.3%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	17	70.8%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	7	29.2%	
米饭不够可不可以添加	可以	23	95.8%	不可以	1	4.2%				
浪费的人多吗	多	4	16.7%	少	18	75%	没有	2	8.3%	
是否每天能吃到肉	能	20	83.3%	不能	4	16.7%				
最讨厌吃的菜	肥肉	5	20.8%	藕	5	20.8%				

学生问卷调查反映一般，学生满意度为 10 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11：15 到达该校，对该校的食堂操作间进行了突击检查，发现 2 位厨师都有着工作服，但没有戴帽子。正在备餐，比较干净整洁。有健康证。

图 7 厨师正在备餐

5.2 厨房卫生

调查者到校后，认真查看了该校厨房，发现厨房整体还算干净。灶台、工作台、砧板、地面等都还干净。但墙面欠干净。

图 8 厨房组图

5.3 就餐卫生

调查者观察到，该校中午 12：00 点左右下课，部分学生没有餐前洗手。但学生们

都能自觉在餐厅排队打餐，学校实行分班打餐。学校有餐厅，学生们在餐厅用餐，餐具由学校保管。用餐完毕后餐具由厨师统一清洗、然后放入消毒柜做消毒处理。

图 9 消毒柜正常使用（开餐前厨师把餐具从消毒柜中拿出）

图 10 学生排队打餐组图

图 11　学生餐厅用餐图组

图 12 储物间较杂乱

图 13 学校购买的转基因食用油

图 14 厨师餐后清洗餐具

5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂，与学生共餐。教师们在学生用餐完毕后，再开始用餐。该校部分学生都没有餐前洗手，但组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品，学生反映打饭菜不太公平。

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为莲藕炒肉、胡萝卜炒肉和土豆汤。与微博公示一致。调查者与学生共餐，感觉菜的口味一般。

图 15 当日菜品

5.6 采购

调查者听取了该校本学期新任校长倪建设和石亚敏主任的介绍，学校新食堂正在建设中。学校的采购员是王义城，后勤主任是王义勇（负责管帐），一般采购时会同时去三个人：一位学校领导、一位老师及采购员，先从后勤主任处支钱，采购回来后再结算。食材一般是龙港采购，有时学校也会和商家电话联系好品种和价格后由班车带回学校。调查者关注了大米约 2.5 元/斤、猪肉 12 元/斤、液化气 115 元/瓶的价格。该校采购的油是金龙鱼的转基因食用油，因之前基金会没有对此事做过要求，所以不能怪学校；但是调查者此次向学校传达了基金会的最新规定，不能采购转基因食品。该校采购基本是定点采购。学校采购价格在当地不算高，较合理。

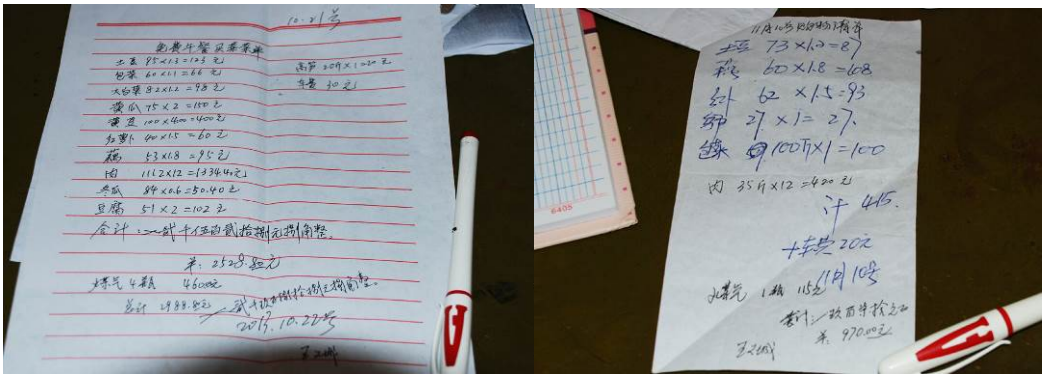

图 16 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目也是由该校后勤主任王义勇负责管理。调查者查看了该校本学期的日流水账，帐目清楚、记录详实、分类明晰。该校因有寄宿生，早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源：午餐全校师生都是由免费午餐基金提供 3 元/天/人，寄宿生早、晚餐的米和菜由学生自己带来学校，由学校代为加工。该校的 2 位厨师工资由基金会负担 800 元/月/人。寄宿学生还能得到 1000 元/年/人的补助。

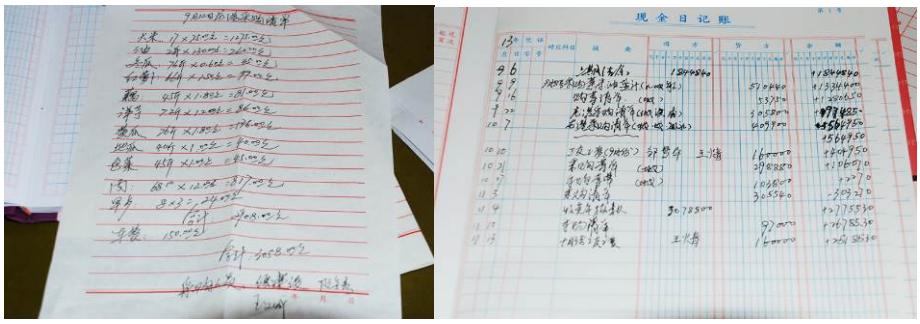

图 17 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答：是我们县教育局的汪成全（音）主任和学区领导周龙中老师帮我们申请的。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁？有他最新的联系方式吗？

答：是曾小辉还有袁靖怡。有。

3、对接志愿者（或工作人员）一般多长联系你们一次？最近一次联系你们是大概是什么时候？当时主要沟通了什么问题？

答：我们经常会联系，上次是关于我们学校的餐值太低，他要求我们学校加个菜。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：没有。但可能是发给我们学校以前的校长了，后来没发过给我们。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：我们有事就会和他们联系，他们也会及时给我们解决。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答：他们这学期来过两次，袁靖怡来过三次吧，上次是十月中旬，她来问我们学校还有没有什么需要，还提出我们学校的餐值太低，要我们加菜，还有关于我们学校发微薄的问题。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答：没有。学生和家长很满意，很感谢基金会。

6 调查人建议

调查者对倪家完全小学进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

（1）建议该校督促厨师做好菜品留样工作；

（2）建议学校把餐厅的卫生搞好。

（3）学生反映打菜不太公平，希望学校引起注意并改正；

（4）希望该校以后不要再采购转基因食品。

7 结论

倪家完全小学稽核评分：86 分。

调查者认为倪家完全小学地处偏远，从王英镇方向去的还要走水路，当地经济条件差，学生家境大多贫困。学校硬件条件一般，有开餐必要。该校对免费午餐等学生工作很重视，工作做的比较好。希望该校在以后的工作中，在此基础上更上一层楼，把学生的伙食做得更好。

调查人： 阳云

2013 年 11 月 29 日

稽核部建议： 感谢阳云，倪家完全小学 2013 年 1 月经历初次稽核，当时浪费较为严重，后执行部小辉 3 月下校探访情况已大为好转。此次稽核情况尚可，学校地处偏远，采购不易，建议蔬菜等就近农户采购，提高当地农产品商品化程度！

我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久！

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我：

流星 6773793@qq.com http://weibo.com/u/2497580194