报告编号	MW/JH[2013]179
报告正文总页数	共 12 页

湖南省新晃侗族自治县林冲乡刘家村小免费午餐调查报告

项目名称：中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别：调查取证

二零一三年十二月二日

注 意 事 项

1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约，仅具参考作用。

2、调查报告无现场调查人签名无效。

3、报告涂改无效。

4、对调查报告若有异议，应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省新晃侗族自治县林冲乡刘家村小免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：云柯

报告编写：云柯

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 12 月 2 日

报告编号：MW/JH [2013]179

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目　录

1 项目概况……1

1.1 免费午餐发起背景……1

1.2 免费午餐项目目标……1

1.3 调查内容……1

1.4 学校探访路线说明……2

2 调查评估目的及依据……2

2.1 调查评估目的……2

2.2 调查评估依据……3

3 主要调查设备……3

4 学校现状及评价……3

4.1 林冲乡刘家村小的概况……3

4.2 林冲乡刘家村小的就餐人数……4

4.3 林冲乡刘家村小的综合评分表……5

4.4 林冲乡刘家村小的学生访谈调查情况……6

5 分项问题调查……6

5.1 厨师卫生……6

5.2 厨房卫生……6

5.3 就餐卫生……8

5.4　校方配合度……8

5.5 菜品质量……8

5.6 采购……9

5.7 账目……9

5.8 执行反馈……10

6 调查人建议……11

7 结论……11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月，国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示，中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足，受调查的学生中 12％发育迟缓，72%上课期间有饥饿感；学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤，身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出，中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失，形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责，并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月，由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体，联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划，倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿，健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力，使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径，为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务，以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用，志愿者协助学校开通了微博，每日公开收支信息，稽核团队暗访突查。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 http://weibo.com/freelunch

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月 25 日，调查人员志愿者云柯接受免费午餐稽核组的委托，从湖南长沙前往湖南省怀化市新晃侗族自治县对林冲乡刘家村小、扶罗镇东风村小、天堂乡中心小学，三所学校进行开餐情况突查，主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、

学生满意度、开餐过程中存在的突出问题等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 25 日早晨 7：00 从长沙住所乘公交车（301 路、118 路，票价 **4 元**）至长沙火车站 8：20 出发（T87 次列车，票价：**72 元**），于中午 14：20 到达怀化火车站，步行至怀化汽车西站，转乘下午 15：00 发往新晃县的快巴（票价：**35 元，保险 1 元**），下午 14：30 到达新晃县汽车站，当晚就宿于车站附近“家庭旅馆”（住宿费：**40 元~天**）。11 月 26 日上午 8;30 从新晃汽车站乘发往玉屏的中巴车前往林冲乡刘家村小学，约 9：30 在贵州省玉屏县大龙镇南宁村口下车（票价：**10 元**），听说此处距刘家村约 3 公里，由于时间充分便步行前往学校（实际路程为 5 公里），11：00 左右到达该校进行调查，下午 3：00 由学校步行贵州省玉屏县大龙镇南宁村公路口，乘过往中巴车返回新晃县城（票价：**10 元**）。

图 1 路况组图

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

（1）调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

（2）及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题，消除隐患。

（3）为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台，录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 林冲乡刘家村小的概况

新晃侗族自治县隶属于怀化市，位于怀化市东南方向 107 公里左右，林冲乡刘家村位于县境西部，距县城 28 公里，林冲乡与贵州省玉屏县大龙镇交界，为湘黔边境重要集市，交易以木材、楠竹、花生为主。

刘家村距林冲乡约 7 公里，虽然道路宛延盘旋于崇山峻岭间，但是 2007 年新修的水泥硬化路，非常平整。当地居民都居住在高山深水间，耕地全是豆腐块式的梯田，农作物只够家中零用，部分家庭养猪、养牛在山间放牧。老年人在家种地，年轻人外出打工。刘家村小设在一座山尖上，与该村村委会共用一栋房子（一半是村委会一半是学校），所有学生都在一个教室上课。该校现有三个班级，共 16 人，分别为：学前班 7 人、一年级 3 人、二年级 6 人，老师 1 名，厨师 1 名，开学时老师全面负责学校的管理与教学，放假后学校由村委会管理。 该校的学生全为走读生，每天上下学远的要步行近 2 小时左右。

图 2 刘家村小外景

图 3 刘家村小组图

4.2 林冲乡刘家村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 26 日，经突击检查，林冲乡刘家村小各班级学生人数如下：

表 1：林冲乡刘家村小人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	老师	厨师	合计
应到	7	3	6	1	1	18
实到	7	3	6	1	1	18
请假	0	0	0	0	0	0

调查者现场见到厨师 1 人（刘远珍），该校老师：民办老师 1 人（杨菊英）。

调查人员算了一下当日就餐人数：学生 16 人，厨师 1 人+老师 1 人+志愿者 1 人=19 人，（志愿者缴纳餐费 3 元）。与该校微博公示内容一致。

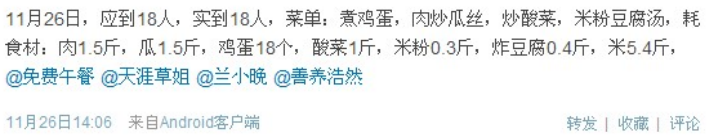

图 4 就餐人数的微博截图

4.3 林冲乡刘家村小的综合评分表

表 2：林冲乡刘家村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	0	6
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	2	0	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	0	1	2	2	7
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	3		15
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	3	4	4		15
学生满意度 满分 15 分	根据学生访谈调查学生满意度					13
其他加减分 10 分						
合计	注：满分 100 分；80-100 良好；60-80 改进；60 分以下停餐，其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					85

关于表格的评分说明：

（1） 头部扣 2 分，（厨师没戴帽子），没有健康证，扣 2 分；

（2） 就餐环境扣 2 分（没餐厅，学生在操场或教室就餐），菜品没有留样扣 2 分；

（3） 没有组织排队扣 2 分，浪费现象有但是不多，扣除 1 分；

（4） 学校采购价格建议公示，扣 1 分；

（5） 原始凭证扣 1 分（原始凭证尽量不要由账目负责人代笔）；

（6） 学生满意度较好，为 13 分。

4.4 林冲乡刘家村小的学生访谈调查情况

调查人员对 16 名小学生其中 7 名进行了访谈，通过谈话学生表示都能吃饱吃好，观察学生吃饭现场，每人都吃的津津有味。

学生满意度较好，为 13 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点到达该校，学生还在上课，学生 12：00 开餐。即刻对该校的食堂操作间进行了突击检查，发现一名厨师正在厨房炒菜备餐，穿着比较干净整洁，但没戴帽子，经过询问厨师说原来的厨师上个月不干了，她刚来三周，由于帽子太大故没戴。

图 5 厨师组图

5.2 厨房卫生

调查人员到校后，厨房门口各种牌子悬挂整齐。查看了该校厨房操作间和储藏室，发现厨房卫生，灶台、工作台、墙面、地面都比较干净，物品排放比较整齐。储藏室物品放置有点零乱，消毒柜已坏，无法正常使用，学生的餐具用开水消毒。

图 6 厨房组图

图 7 储藏室组图

5.3 就餐卫生

调查人员观察到的情况，结合杨菊英老师的介绍。中午 12：00 由厨师打一盆热水供学生洗手，厨师已提前用开水将餐具消毒好，盛好饭菜由学生自行过来领饭。用餐完毕后，学生自行把碗交给厨师来清洗，所有餐具由学校保管。

图 8 用餐前洗手

图 9 学生用餐组图

5.4 校方配合度

刘家村小的唯一老师杨菊英是民办老师(学校的工作全面负责)积极配合调查工作，厨师刘远珍（村支书爱人）也非常配合，杨老师、刘厨师和调查人员一起与学生用餐，她们没有自己的食堂，也站在操场上一边监督学生用餐一边吃饭。调查人员观察到每名学生碗里的饭菜都差不多。老师要求学生一定要把碗里的饭吃干净，尽量控制浪费。未向学生提供乳制品。

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为丝瓜炒肉、炒酸菜、米粉豆腐汤和煮鸡蛋。与微博公示一致。调查人与学生共餐，感觉菜的口味，咸淡适中，米饭煮的软硬和味道都适中。调查人从学生用餐的情况能看到，学生剩菜剩饭的情况不多。姚村长说每天的剩菜剩饭都送给村里养猪的人家里了。

图 10 当日菜品

5.6 采购

调查人员查看了该校的免费午餐原始凭证。杨菊英老师介绍，午餐所用蔬菜类食材每周由厨师去林冲乡赶集时采购两次，运输是搭乘班车（车费 3 元），采购回来由她过秤记账。大米是自己产的，油是由乡中心校提供的。该校的原始凭证由杨菊英老师负责。该校的采购价格与调查员在市场上了解的价格基本一致，主要为肉（12 元/斤）和大米(2.3 元/斤)鸡蛋（0.7 元/个）的价格。

11 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目由杨菊英老师负责管理，发布微博信息。调查人员查看了该校本学期的日流水账。重点关注了近一周的账目，记录详实、分类明晰。该校的人员较少，享受免费午餐基金 3 元/人/餐。厨师工资 700 元/月，从免费午餐基金账目支付。

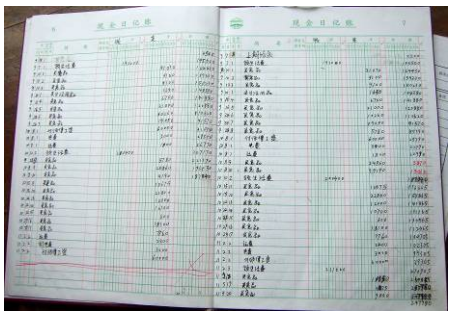

图 12 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答： 不知情。免费午餐已开餐两年多，老师在本校工作才一年，厨师刚来工作三周。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁？有他最新的联系方式吗？

答：免费午餐项目对接人员：小白，他们有小白电话。

3、对接志愿者（或工作人员）一般多长联系你们一次？最近一次联系你们是大概是什么时候？当时主要沟通了什么问题？

答：联系时间，有时候一个月联系一次，有事随时联系，最近一次是一两个月前。主要沟通了按时记账，按时发微博，预防一些问题。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：不知情。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：有问题直接找草姐或小白沟通，一般没什么大问题。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答： 对接人员一直没来过。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答：没意见。村支书与老师建议希望能解决用水困难问题，想在后山找好水源引水上山，再盖个存放干柴的棚子，学生用餐需要购置餐桌。

图 13 目前的柴火与旧课桌堆放在一起

6 调查人建议

调查人员对林冲乡刘家村小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议:

（1）建议该校进一步整顿学生用餐时的秩序，组织好排队，做好引导和监督工作;

（2）希望该校尽快与免费午餐对接人员联系维修好消毒柜;

（3）建议该校在采购食材时尽可能与商户完善原始账目，定点采购。

7 结论

林冲乡刘家村小稽核评分: 85 分。

调查人员认为，林冲乡刘家村小位于大山深处，学校硬件条件比较差。在与该村支书姚本镇和杨菊英老师的交流后，深切感受到免费午餐对这里的学生非常重要，学校用水困难、搭建柴棚以及餐桌是目前急需解决的问题。在此希望相关部门能做好协调工作，更好的开展好免费午餐，为山区的孩子扶难解困。

调查人: 云柯

2013 年 12 月 2 日

稽核部建议: 感谢云柯，稽核部在十天之内两至刘家小学，两个不同的志愿者都来自长沙，为了建立稽核的标准化流程作业，特别是不同的调查人员怎么建立统一的稽核标准，挑选了刘家作为样本考核。从评分结果和细部沟通来看，依然存在主观因素，将在两个稽核员回到长沙后，组织内部沟通，针对刘家的情况建立尽量客观的评估体系!

我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久！

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我：

流星 6773793@qq.com http://weibo.com/u/2497580194