



报告编号	MW/JH[2015]009
报告正文总页数	共 12 页

湖南省怀化市新晃县碧朗乡比足小学 免费午餐项目调查报告

项目名称： 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位： 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别： 调查取证

二零一五年三月二十六日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后15个工作日内提出。

湖南省怀化市新晃县碧朗乡比足小学

免费午餐项目调查报告

项目负责人：舟乙

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：舟乙

学校编号：2011043

报告日期：2015 年 3 月 26 日

报告编号：MW/JH [2015]009

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况.....	1
1.1 免费午餐项目发起背景.....	1
1.2 免费午餐项目目标.....	1
1.3 调查内容.....	1
1.4 学校探访路线说明.....	2
2 调查评估目的及依据.....	2
2.1 调查评估目的.....	2
2.2 调查评估依据.....	2
3 主要调查设备.....	2
4 学校现状及评价.....	2
4.1 比足小学概况.....	3
4.2 比足小学的就餐人数.....	3
4.3 比足小学项目运行综合评价.....	4
5 分项问题调查.....	4
5.1 卫生项目.....	4
5.2 饭菜质量.....	6
5.3 执行管理.....	7
5.4 财务管理.....	9
5.5 学生匿名调查.....	10
6 调查人建议.....	11
7 结论.....	12
附件 1. 各项评分标准.....	13
附件 2. 重大问题一览表.....	17

1 项目概况

1.1 免费午餐项目发起背景

2011 年 2 月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中 12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤,身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为儿童基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2015 年 3 月,调查人阳云接受免费午餐稽核部的委托,从湖南长沙出发前往湖南省怀化市新晃县免费午餐开餐学校,进行开餐情况突击,主要调查内容为项目执行的管理情况、卫生情况、饭菜质量、财务情况以及学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查人于3月15日早从长沙火车南站。乘9:10的G6451高铁往新晃县,约11点到达新晃高铁站,后坐公交到县城,入住佳程宾馆。

3月16日,新晃县工业园小学。上午10:00在酒店门前等车,后乘坐1路公交于11点左右至工业园小学。下午约14点离校,乘公交返回佳程宾馆。

3月17日,扶罗乡桐木村小。上午8:30在酒店门前坐公交车到新晃汽车站,后乘扶罗方向的班车到扶罗,再租营运小巴到桐木村小。(问村民后得知可在新晃县城汽车站乘凉伞、新寨等方向的班车在克寨下车,再租摩托车进桐木村)约11点进校,中午12:40离校,约13:10到达克寨小学。

3月17日,扶罗乡克寨村小。中午12:40从桐木村小赶往克寨村小,学生刚吃完饭,但还剩有饭菜。下午14:30离校。坐小面的回县城汽车站,再乘公交回酒店。

3月18日,碧朗乡比足小学。上午从新晃汽车站,乘8点左右米贝方向的班车在中寨下车,再租营运小巴到比足小学。约11点到校。中午12:50离校。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台,笔记本电脑一台,录音笔一支。

4 学校现状及评价



4.1 比足小学概况

新晃位于湖南省最西部，隶属怀化市，沅水支流舞水的中游，总面积 1508 平方公里，东部与芷江县接壤，南、西、北三面分别与贵州省天柱、镇远及万山特区为邻。全县辖新晃镇兴隆镇、鱼市镇、扶罗镇、中寨镇、天李树乡和碧朗乡等 23 个乡镇 297 个村。境内以山地为主，处于云贵高原苗岭余脉延伸末端，既有高原地相，又展山区特色。新晃是一个山区农业县，养殖业是新晃农业的支柱产业。

碧朗乡位于县境东南部，距县城 27 公里。南与贵州省天柱县注溪乡、兰田镇接壤，面积 43 平方公里。乡政府驻店上。辖比足、阿况、古堆、兴隆和碧朗等 11 个村委会。

比足小学位于新晃县碧朗乡比足村。该校现有 3 个教学班（含 1 个学前班），在校学生 80 人（其中学前班 36 人），教职工 4 人（3 位老师、厨师 1 人）。

该校老师：杨健（记账、发微博），吴梅香（采购、管钱，代课老师），江彩香（协助采购，代课老师）。

该校的校舍及厨房是去年兴建后刚投入使用的，还没有砌围墙，操场也没硬化。

免费午餐于 2011 年 11 月 7 日在该校正式开餐。中国社会福利基金会免费午餐基金向该校提供一笔开餐资金（用于购置冰箱和其他厨房用品等）以及现在 1 名厨师 950 元/月的工资及 4 名教职工 3 元/人/餐的午餐费。现 44 名小学生有由国家营养改善计划提供 4 元/人/餐的午餐费，免费午餐向 36 名学前班儿童提供 3 元/人/餐的午餐费。该校学生均为走读生，学校只做午餐。



图 1 学校外观

4.2 比足小学的就餐人数

本次调查的时间为 2015 年 3 月 18 日，经突击检查，比足小学各班级学生人数如下：

表 1：比足小学学生人数统计表



全校	学前班	一年级	二年级	合计
应到	36	21	23	80
实到	36	21	23	80
请假	0	0	0	0

调查者现场见到教师人数为 2 人, 厨师 1 人。(代课老师吴梅香是该村的妇女主任, 当天在外开会, 未在校就餐)

当日就餐人数: 学生 80 人+教职工 3 人+调查者 1 人 =84 人。(调查者缴餐费 5 元)
实际用餐人数与该校微博公示内容一致。

湖南新晃碧朗比足村小今日用餐, 应到84人实到84人, 菜苔炒肉炒鸡蛋骨头汤, 主要食材:菜苔16斤32元骨头2个24元共计56元免午志愿者来校稽核搭餐费5元余额为2912.8 元
今天 15:37 来自 短信

图 2 就餐人数的微博截图

4.3 比足小学项目运行综合评价

表 2: 比足小学项目运行综合评分表¹

评分项目类别	类别权重	得分
卫生	20	4.6
质量	20	5
管理	25	4
财务	25	3.95
调查	10	4
五分制总分		4.31
百分制总分		86.2

经各项评估, 比足小学项目运行综合评分为 86.2 分。

5 分项问题调查

5.1 卫生项目

表 3: 比足小学卫生项目评分表

¹ 本报告所有子项目的评分皆采用五分制, 最终得分按照各项权重转换为百分制得分。各项评分标准见附件 1。



评估项目	权重值（百分比）	分值	得分
厨工头部卫生	5	3	0.15
厨工手部卫生	5	5	0.25
生熟食存放	10	5	0.5
厨工工服着装	5	5	0.25
厨房工作台	5	5	0.25
工作台生熟分离	10	5	0.5
墙面地面卫生	5	3	0.15
易变质食物保存	10	3	0.3
餐具消毒	10	5	0.5
食材储藏	10	5	0.5
当前储存食材变质腐坏情况	20	5	1
餐前洗手	5	5	0.25
		总分	4.6

调查当天所见厨师个人卫生尚可，但厨师没有戴工作帽。学生餐具正常消毒；没有发现生熟食混合存放的现象，未发现有腐烂变质食材，学生餐前排队洗手。

各项扣分原因如下，有照片或录音为证。

(1) “厨工头部卫生”项取 3 分，扣分原因厨师头部较干净但未戴工作帽。（见图 3）

(2) “墙面地面卫生”项扣除 2 分，扣分原因为厨房地面不太干净；（见图 3）

(3) “易变质食物保存”项扣除 2 分，扣分原因为冰箱内冷冻的猪肉大多没有包装，而是直接放在冰箱内。（见图 4）



图 3 厨房及厨师情况组图

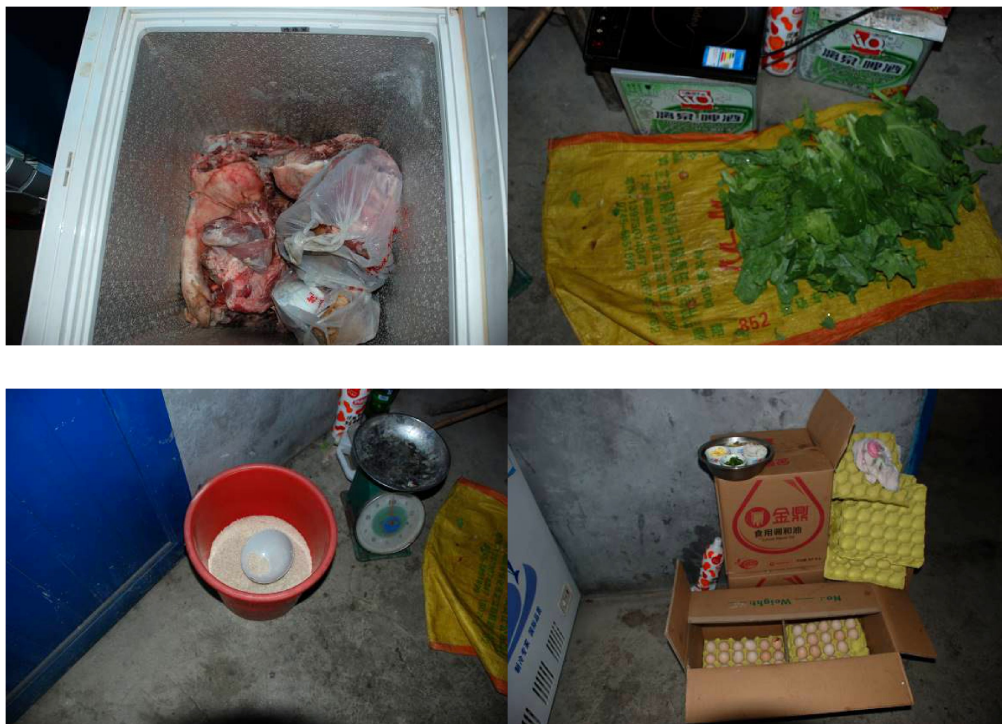


图4 食材储存情况组图



图5 学生餐前排队洗手

5.2 饭菜质量

表4: 比足小学饭菜质量评分表

评估项目	权重值(百分比)	分值	得分
饭菜口味	20	5	1
饭菜分量	30	5	1.5
品种数量	10	5	0.5
荤菜率	20	5	1
饭菜异物	20	5	1
		总分	5

学校当天菜品是菜苔炒肉、炒鸡蛋、清炒白菜、鸡蛋骨头汤，主食为米饭。菜品口味尚好。调查当天未见食物中有异物。（见图 6）



图 6 当天菜品组图

5.3 执行管理

表 5：比足小学执行管理评分表

评估项目	权重值（百分比）	分值	得分
健康证	10	5	0.5
设备维护	10	5	0.5
菜品留样	30	3	0.9
分餐秩序	10	5	0.5
师生同餐	20	5	1
浪费情况	20	3	0.6
		总分	4

调查当天所见教职工在学生打完饭后再用餐（和学生吃同样的饭菜），学生及教职工都能吃饱。

各项扣分原因如下，有照片或录音为证。

（1）“菜品留样”项扣除 2 分，扣分原因为学校虽然有菜品留样但菜品留样没有密封，没有贴标签，也没有留样记录。

（2）“浪费情况”项扣除 2 分，扣分原因为调查当天发现有明显浪费现象。学生用餐人数只有 80 人，所倒掉的饭菜有大半桶。（见图 12）



图7 厨师健康证在有效期内



图8 设备正常使用



图9 菜品留样不合规范



图10 分餐秩序井然



图11 学生教室用餐组图



图 12 调查当天该校厨房剩饭剩菜图情况图，剩饭菜稍有点多了

5.4 财务管理

该校只有三位老师，下拨的钱款由村委妇女主任吴梅香老师管理，食堂采购也是她和江彩香，一般是在赶集时采购得多些，平时也在周围农户家采购一些蔬菜，采购回后由杨健老师验收。账目及发微博由杨健老师负责。学校近期采购的猪肉为 12 元/斤，大米为 2.3 元/斤。

表 6：比足小学财务管理评分表

评估项目	权重值（百分比）	分值	得分
价格合理	15	5	0.75
钱账分离	20	5	1
轮流采购	5	0	0
原始凭证	20	3	0.6
入库登记	5	1	0.05
出库登记	5	1	0.05
现金流水账	20	5	1
专人负责	10	5	0.5
		总分	3.95

各项扣分原因如下，有照片或录音为证。

- （1）“轮流采购”项扣除 5 分，因为学校人手不够，无法实行轮流采购。
- （2）“原始凭证”项扣除 2 分，因为学校采购获取的原始凭证信息不全。
- （3）“入库登记”“出库登记”项各扣除 4 分，因为学校没有设立入库登记和出



库登记。



图 13 原始凭证

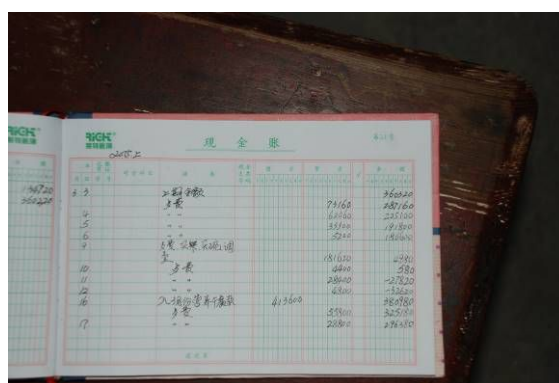


图 14 现金流水账

5.5 学生匿名调查

关于匿名调查,因该校学生年龄偏低,且人数少,匿名问卷调查无法达到取样要求,故调查者未对该校进行匿名问卷调查。调查者根据该校当天的调查情况,给学校该项评分各小项统一取 4 分。

表 7: 比足小学学生匿名调查评分表

项目	权重	分值	得分
厨师卫生	10	4	0.4
饭菜异物情况	15	4	0.6
菜品口味	5	4	0.2
菜品分量	15	4	0.6
主食生熟	5	4	0.2

主食分量	20	4	0.8
主食不够可以添加	5	4	0.2
饭菜浪费情况	10	4	0.4
每天吃到荤菜	15	4	0.6
		总分	4

5.6 执行反馈（与调查者对话的是该校的杨健老师）

（1）您知道协助贵校申请免费午餐的志愿者是谁吗？目前其和贵校还有联系吗？

答：北京的高利女士。

（2）贵校免费午餐项目对接志愿者或对接工作人员是谁？有他最新联系方式吗？

答：刘望。有。

（3）对接志愿者（或工作人员）一般多长时间联系你们一次呢？最近一次联系你们大概是时候？当时主要沟通了什么问题呢？

答：经常联系。上周，电话沟通关于本学期花名册的事情。

（4）对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐的具体执行要求？有给你们看过免费午餐项目运行管理的相关制度吗？你们组织相关人员学习过吗？

答：电话里讲过。

（5）在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员一般情况下多久答复你们？

答：会的，都能及时解答。

（6）对接志愿者（或工作人员）最近一次到校是什么时候？当时主要是来干什么？

答：这学期没来过。

（7）通过一段时间的合作，你对免费午餐志愿者或工作人员有何意见或建议。

答：没有。

6 调查人建议

调查人员对比足小学进行调查后，综合各方面情况，发现该校存在的主要问题：



- (1) 建议校方规范菜品留样;
- (2) 建议校方加强管理, 杜绝浪费;
- (3) 建议校方完善账目。

7 结论

比足小学稽核评分: 86.2 分。

调查者认为比足小学执行状况良好。请继续发扬。吴梅香老师既是该校一年级的任课老师又是该村的妇女主任, 还是学校食堂采购, 工作很忙。建议学校食堂采购的事能不能由杨健老师和江彩香老师来负责完成。

调查者: 阳云

2015 年 3 月 26 日

稽核部建议: 比足小学项目执行情况良好。该校在饭菜品种、餐前洗手、原始凭证管理和用餐秩序等方面的工作较好。请校方在饭菜留样、厨师着装和食材管理方面进行规范。三位乡村教师、两位代课教师坚守的山区初小, 让一份放心的热餐来守护 80 孩子的健康成长, 感谢你们的付出。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

@免午舟乙 164120229@qq.com, <http://weibo.com/sinobush>



附件 1. 各项评分标准

项目	考评内容	考评级别	分级细则
卫生	厨师头部卫生	1、有帽子，头发干净	全员佩戴厨师帽并保持清洁，头发干净整洁。
		2、没有帽子，头发干净	存在不佩戴厨师帽的情况，但头发整洁干净。
		3、没有帽子，头发脏	厨师未佩戴厨师帽的人数超过佩戴厨师帽人数，或多数头发凌乱，不干净，不卫生。
	厨师手部卫生	1、手部干净	全体厨师手部整洁干净，指甲修剪干净。
		2、一般	部分厨师手部干净，指甲修剪干净。存在厨师手部脏乱或者指甲藏污纳垢。
		3、脏	多数厨师手部脏乱，不卫生。或者多数厨师指甲未修剪干净。
	生熟食存放	1、分离	食物储存和冷藏保鲜过程中，生食和熟食分开储存，不互相污染。
		2、混合	食物储存或者冷藏保鲜过程中，存在生食和熟食混合存放的现象。
	厨工工装着装	1、正规着装 干净	穿着统一配发的厨师服装，且干净整洁。
		2、一般着装、干净	厨师穿着自己的服装，但保持干净整洁。
		3、不干净	厨师服装脏乱，不干净整洁。
	厨房工作台	1、摆放整齐、干净	非烹饪过程中的灶台，保持器物用具的整齐干净。
		2、未规范摆放，但干净	非烹饪过程中的，虽然干净，但物品杂乱摆放。
		3、脏乱	非烹饪过程中的灶台，物品脏乱。
	工作台生食熟食分开	1、分离	烹饪过程中，生、熟食材分开存放。
		2、混合	烹饪过程中，工作台生、熟食材混合堆放；或将洗涤用品等不能食用的物品与食材、调料混放。



	墙面地面 卫生	1、干净	非烹饪过程中的厨房、食堂地面、墙面均保持干净整洁,无过度积水、潮湿。
		2、一般	非烹饪过程中的,厨房和食堂有明显垃圾,地面或墙面轻度污染。有苍蝇蚊虫,但做好了有效防蚊蝇措施。
		3、脏	厨房和食堂地面或墙面严重脏污,不能食用物品与食材混放,存在安全隐患;苍蝇蚊虫严重且无有效防蚊蝇措施。
	易变质食物保存	1、使用冰柜,妥善储存	新鲜且易变质的食材用冰柜冷藏保鲜。生、熟食,荤素分开存放,无污染。
		2、未冷藏,但无卫生隐患	新鲜且易变质的食材未进行冷藏保鲜,但存放安全,无污染,无食材感染现象。
		3、未冷藏且有食品安全隐患	新鲜食材未冷藏保鲜,发生腐烂或者变质,无法确保食品安全。
	餐具消毒	1、每天消毒,妥善保存	学生餐具以及厨房器具每天消毒,且妥善保存,不易造成二次污染。
		2、每周隔天消毒,但妥善保存	餐具和厨房器具隔天消毒。但保存妥当,不易造成二次污染风险。
		3、不消毒,有污染隐患	餐具或者厨房器具不消毒,或者存放不安全,容易发生二次污染。
	食材储藏	1、有序,安全隔离	有专门的储藏室,整洁干净。食材跟潮湿地面隔离。
		2、有隔离,无序存放	食材跟潮湿地面隔离,但储藏室内物品堆放杂乱,不整洁。
		3、无隔离,散乱存放	食材存放杂乱,储藏室变成了杂物室。食材存放无隔离。直接摊放在地面上。
	当前储存食材变质 腐坏情况	1、无	食材新鲜,安全。
		2、有	食材明显变质腐败、霉变、发芽(土豆)等现象仍在使用的。
	餐前洗手	1、有条件都洗手	学校具备洗手条件,且学校组织学生洗手。

		2、有条件部分洗手或无条件	学校具备洗手条件，学生部分洗手，或者学校不具备洗手条件。
		3、有条件不洗手	学校具备洗手条件，但学生餐前均未洗手。
质 量	饭菜口味	1、熟 无异味	食物烹饪熟，干净，无特别异味（食材本身味道不算）
		2、夹生或有异味	食物不熟、存在夹生或严重烧糊，或食物存在变质后的异味。
	饭菜分量	1、可以吃饱	全体学生可以吃饱，学生可以添饭。
		2、不能吃饱	超过 10%的学生不能吃饱。
	品种数量	1、每周食材有四个品种及其以上。	学校采购的食材每周达到 4 个品种或以上。
		2、每周达不到四种	学校采购的食材每周不能达到 4 个品种。
		3、两种以下	学校采购的食材每周都在 2 个或者以下，或具备采购条件但长期同一菜谱不变。
	荤菜率	1、每天有荤菜	每天都有肉类等荤菜，鸡蛋不含其中。
		2、无	学校每周以素菜为主，不能达到每天的荤菜率。
	饭菜异物	1、无	烹饪好的食物无肉眼可见的不能食用的石子、头发等异物等。
		2、有	烹饪好的食物中发现有少许非食材类异物。
管 理	健康证	1、有	全体厨师都有有效健康证明。
		2、无	多数厨师无有效健康证明。
	设备维护	1、正常	设备正常使用，且妥善保管。
		2、不正常	设备使用不按程序，保管不力，易发生损坏。
	菜品留样	1、留样达标，记录完整	食材每日留样，存放合规，保存 48 小时。且留样食材内容、时间及相关负责人员均记录完整。
		2、留样达标，记录不完整	食材每日留样，存放合规，保存 48 小时。但无相关记录或记录不完整。
		3、无留样或无记录	无留样，或者无记录。
	分餐秩序	1、分餐打饭，井然有序	学校分餐，有老师组织学生打饭，秩序井然。
		2、混乱	打饭无秩序，分配不公平。
	师生同餐	1、全员同餐	全体在校老师跟学生同餐。



		2、负责人或师生部分同餐	相关负责老师跟学生同餐。
		3、同餐加小灶	老师跟学生同餐，但单独加菜。
		4、无同餐加小食堂	老师跟学生不同餐，且存在单独开小食堂。
	浪费情况	1、无浪费或很少	学校餐后基本无浪费或者浪费很少。
		2、有明显浪费	学校餐后存在明显浪费，学生倒饭较多。
		3、严重浪费	学校餐后浪费严重，学生倒饭多，且厨房存在大量未分配的菜。
财 务	价格合理	1、价格合理，不超过当地零售价水平	价格合理，食材采购不超过当地菜市场的零售水平。
		2、价格不合理	价格不合理，食材采购超过当地菜市场的零售水平。
	钱账分离	1、是	资金管理和账目管理分属不同的负责老师管理，且存在第三人监管。
		2、否	资金管理和账目管理是一人或者两人管理，且无第三人监管。
	轮流采购	1、是	学校采购员在 2 人以上且采购轮流进行。
		2、否	学校采购员固定负责一学期或者以上。
	原始凭证	1、有且信息完整	有采购凭证且能溯源，供应商家名称、联系方式、食材品牌、价格、数量、采购人员、监管员等相关信息完整。
		2、有但不完整	有采购凭证，但相关信息不齐全。
		3、没有	无采购凭证。
	入库登记	1、有且信息完整	有入库记录，且入库品名、数量、价格、入库时间、经办人、验收人等信息齐全。
		2、有但不完整	有入库记录，但信息不完整。
		3、没有	无入库记录。
	出库登记	1、有且信息完整	有出库记录，且包含时间，内容，数量，价格，已经出库员和交接员人名。
		2、有但不完整	有出库记录，但信息不完整。
		3、没有	无出库记录。



	现金流水账	1、有且信息完整	有现金流水账，包含收款记录，付款记录以及余额。
		2、有但不完整	有现金流水账，但不完整。
		3、没有	无现金流水账。
	专人负责	1、有	账目有专人负责，且有监管人员。
		2、无	账目无专人负责。或者在老师超过3人以上学校由一人承担多职。

附件 2. 重大问题一览表

事项	评估结果
教师要求学生免费午餐撒谎，只说好话	严重警告，复检
学校私自给学校学生饮用牛奶或者食用面包等。	严重警告，复检
学校虚报用餐人数达到或超过百分之五，不整改修正。	严重警告，复检
学校微博出现故意捏造食材，抬高价格。	严重警告，复检
学校工作人员通过免费午餐谋取私利。	严重警告，复检
出现重大食品安全事故隐患，造成严重后果。	严重警告，复检
食堂承包给个人或者企业。	严重警告，复检

